

平成 27 年度 苦情等受付・解決状況報告総括表

所属名 特別養護老人ホームすこやか苑

区分	4月分	5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	3月分	合計	
申出受付件数	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	3	
内訳	受付担当者	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	3
	第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
協議会開催件数	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4	
解決件数	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	3	
解決繰越件数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	