平成２８年度　苦情等受付・解決状況報告総括表

所属　　特別養護老人ホームすこやか苑

区分		4月分	5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	3月分	合計
申出受付件数		0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
内訳	受付担当者	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
協議会開催件数		0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	4
解決件数		0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
解決繰越件数		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0