

平成29年度 苦情等受付・解決状況報告総括表

所属 特別養護老人ホームすこやか苑

区分		4月分	5月分	6月分	7月分	8月分	9月分	10月分	11月分	12月分	1月分	2月分	3月分	合計
申出受付件数		0	0	0	0	0	1	0	0	0				1
内訳	受付担当者	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
	その他	0	0	0	0	0	1	0	0	0				1
協議会開催件数		0	0	1	0	0	1	0	0	1				3
解決件数		0	0	0	0	0	1	0	0	0				1
解決繰越件数		0	0	0	0	0	0	0	0	0				0