

令和3年度 苦情等受付・解決状況報告総括表

所属名 特別養護老人ホームすこやか苑

(第1四半期分)

| 区分 | | 4月分 | 5月分 | 6月分 | 合計 |
|---------|-------|-----|-----|-----|----|
| 申出受付件数 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 内訳 | 受付担当者 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 第三者委員 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 協議会開催件数 | | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 解決件数 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 解決繰越件数 | | 0 | 0 | 0 | 0 |

(第2四半期分)

| 区分 | | 7月分 | 8月分 | 9月分 | 合計 |
|---------|-------|-----|-----|-----|----|
| 申出受付件数 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 内訳 | 受付担当者 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 第三者委員 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 協議会開催件数 | | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 解決件数 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 解決繰越件数 | | 0 | 0 | 0 | 0 |

(第3四半期分)

| 区分 | | 10月分 | 11月分 | 12月分 | 合計 |
|---------|-------|------|------|------|----|
| 申出受付件数 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 内訳 | 受付担当者 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 第三者委員 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 協議会開催件数 | | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 解決件数 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 解決繰越件数 | | 0 | 0 | 0 | 0 |

(第4四半期分)

| 区分 | | 1月分 | 2月分 | 3月分 | 合計 |
|---------|-------|-----|-----|-----|----|
| 申出受付件数 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 内訳 | 受付担当者 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 第三者委員 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 協議会開催件数 | | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 解決件数 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 解決繰越件数 | | 0 | 0 | 0 | 0 |