

会 議 録

作成日 令和4年1月20日

日 時	令和4年1月19日(水) 13:30 ~ 14:30	場 所	特別養護老人ホームすこやか苑 1F 相談室
会議名	令和3年度 第5回 運営推進会議		
出席者	家族代表・民生児童委員・地域包括支援センター職員 入居者代表(出席者とのリモートによる面談という形で部分参加) 施設長・生活支援課長(生活相談員)・副主任支援員(介護支援専門員)		
<p>1 開 会</p> <p>※ 簡易な自己紹介実施</p> <p>2 挨拶 施設長</p> <p>各委員の皆様におかれましては、ご多忙の中、本会議にご参加いただき誠にありがとうございます。日頃より、当施設の運営にご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。</p> <p>コロナ感染において第6波に入り、青森市内でもオミクロン株に罹患する方が増えています。当苑では、施設内に持込しないように予防の徹底に努めています。面会についても、先日までビニールシートを挟んだ対面面会を実施しておりましたが、再びリモートによる面会に切り替えました。</p> <p>昨日、皇居における歌会のお題が「窓」でした。当施設も「窓」を開き、地域の方との交流を進め、地域に開かれた施設として活動したいと考えておりますので、今後ともよろしく申し上げます。</p> <p>3 議 事</p> <p>(1) すこやか苑の運営状況について</p> <p>※別添資料「令和3年度 第5回 特別養護老人ホームすこやか苑 運営推進会議資料」参照</p> <ul style="list-style-type: none">生活支援課長(生活相談員)から、資料に沿って報告した。 <p>(2) 令和3年度 入所者ニーズアンケート結果について</p> <p>※別添資料「令和3年度 入所者ニーズアンケート集計表」参照</p> <ul style="list-style-type: none">副主任支援員(介護支援専門員)から、資料に沿って報告した。 <p>4 意見交換</p> <p>(1) すこやか苑の運営状況について</p> <p>Q: コロナ禍の中での行事の運営が難しいと思うが、工夫して行事を開催できているようで安心した。</p> <p>A: 外出行事などは制限があり十分できていないが、苑内で行う行事は職員が工夫して実施できている。11月に実施した「文化祭」は、開設して初めて実施した。非日常を味わってもらえたと思う。</p>			

Q：待機者数が多いと思うが、どういったところから、申し込みが来るのか。

A：1番多いのが病院、2番目が老人保健施設、3番目として在宅からの紹介。ほとんどが病院と老人保健施設からの紹介。在宅から直接申込は少ない。

Q：民生委員として関わっているケースで、どこに相談して良いか解らないケースがある。担当区域の地域包括支援センターに相談したこともある。

A：地域包括支援センターやすでに介護サービスを受けているのであれば、担当の介護支援専門員がいるため、その方を通して申込するほか、直接施設に問い合わせしてもらえれば、生活相談員が対応する。

(2) 令和3年度 入所者ニーズアンケート集計結果について

Q：リハビリなどのほかに体を動かす機会は持てているのか。

A：機能訓練指導員によるリハビリは個々に実施しているが、クラブ活動や行事などのレクリエーション以外は、あまり体を動かす機会がない。入居者個人で運動や散歩をする方もいる。他施設を見学する機会があり、他施設ではラジオ体操をする時間を設けているところもあり、今後参考にしたい。

Q：今年度、家族代表として運営推進委員として会議に参加しているが、施設の状況が良くわかり、大変参考になっている。委員になって良かった。

A：特別な決まりがあるわけではないが、慣例として、家族代表の運営推進委員は次年度、苦情解決協議会委員として、別の委員会に参加していただいている。その上で、他の方に新たに運営推進委員となっていただき、施設の運営にご意見をいただきたいと考えている。

(3) 各委員より情報提供など

- ・先回ご了承いただいたホームページに運営推進会議の議事録や資料を公開することについて、遅くなったが今年度分をアップした。ぜひ、ご確認いただきたい。
- ・施設（法人）内で「福祉サービス評価の質の評価」（自己評価）を実施している。それを元に次年度の事業計画を立案している。次回会議で事業計画（案）をご説明したい。

5 その他

- ・入居者代表と各委員がリモートにて面談を実施。生活状況等を確認してもらった。入居者代表から「ご飯もしっかり食べ、皆さんに良くしてもらっている」とのコメントあり。
- ・次回開催日（令和4年3月9日（水）13：30～）を確認。当初の予定では、家族連絡会として、入居者家族の参加を呼び掛ける予定であったが、コロナ感染（オミクロン株）が再び広がっているため、現時点では家族連絡会開催は難しいと判断。運営推進会議は、まん延防止等重点措置や緊急事態宣言が発令されない限りは開催予定とする。

6 閉会

○入所状況

■入 所	定員29人	
■稼働率	11月(99.8%) ※入所1名 退所0名	12月(99.1%) ※入所0名 退所1名
■平均介護度	11月(4.1)	12月(4.1)
■平均年齢	11月(88.9歳)	12月(89.0歳)
■入所申込状況	11月(0件)	12月(5件)
	※総待機者数 47名(1/19付け)	

■短期入所	定員10人	
■稼働率	11月(62.0%) ※入所1名 退所0名	12月(70.9%) ※入所0名 退所0名
■平均介護度	11月(3.0)	12月(2.9)
■平均年齢	11月(90.2歳)	12月(91.2歳)

○事故報告について

※ 毎月リスクマネジメント委員会にて対策検討

■令和3年

区 分/月	11月	12月
ヒヤリハット	3	3
アクシデント	8	7
事故(Lv3以上)	0	1

※ 同じ入居者による転倒あり。ベッドセンサーほかトイレに人感センサー、ぶつけそうな手すりやテーブルの角などにクッション設置した。本人にも注意を促しているが、一人で立ち上がったり、独歩あり。ほか、不随意運動による身体の傷、介護中の接触と想定される痣や傷、薬の未服用（後から服用されていない薬が車椅子から発見）などあり。ヒヤリハットとしては、プレゼントした入浴剤をおやつと思って食べようとした事例あり。

■事例（事故 Lv3 以上：通院を伴った事故ほか市役所へ事故報告したもの）要約

区 分	発生日	内容・対応
転倒（入所）	12/6	<p>□発生時状況、事故内容の詳細</p> <p>「ダンッ」という大きな物音がし、トイレ内にて便器とは反対側の壁の方に頭を向ける体勢で倒れており、口から唾液をブクブクと吹き出している本人を発見。</p> <p>□発生時の対応・家族等への報告</p> <p>半眼の状態で肩を叩きながら呼び掛けるも反応なし。ズボンは膝下まで下がっており、肛門に少量の便が付着。入浴職員が看護師を呼びに向かっている間に、本人を抱えてベットへ臥床介助。肛門部の拭き取りや清拭、オムツやパッドの装着を行っている間も呼び掛け続けるが反応見られず。その後看護師、ケアマネが居室へ到着。看護師、意識レベルの確認行うも半眼で呼名に反応無し（JCSⅢ-300）一見し脳血管疾患の兆候見られ、課長、ケアマネに報告後、救急搬送を依頼。救急隊員到着まで AED 装着し解析行うも除細動の必要なし。 17：01 救急隊へ救急搬送の要請をしている。 17：05 課長より次女へ状況報告。 17：15 救急隊到着、17：35 県立中央病院救命救急センターへと搬送される。</p> <p>□受診の状況</p> <p>青森県立中央病院救急救命センター受診。 17：45 脳外科医師診察し、各種検査・頭部 CT の結果、くも膜下出血と診断。治療方法には手術及び保存療法があるとの説明あるが、家族は延命希望せず、点滴治療行う事で同意されている。本人の状態が落ち着いたところで、9 階西病棟 HCU へ入院となる。</p> <p>□事故の原因分析・再発防止策</p> <p>くも膜下出血を伴う意識消失・転倒ではあったが、過去にもトイレでの転倒歴あり。夜間を想定して、足元にセンサーライト、トイレ手すりにクッションを設置していた。今後の対策として、床センサーやトイレに人感センサー設置などトイレに向かった際に見守りできるようにする必要あり。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>

○身体拘束廃止への取り組みについて

※11～12月時点で身体拘束にあたる案件なし。

○職員研修等

- ・11/17 救急救命② 救急時の観察項目・対応方法 13名参加
- ・12/15 安生園・すこやか苑合同研究発表会 12名参加
- ・12/15 リスクマネジメント研修② 危険予知練習・報告書の書き方 15名参加

※上記ほか、新任職員研修、外部研修に各職員参加

○その他

■面会について

面会方法：リモート、窓越し

月	リモート面会：自宅	リモート面会：苑	窓越し	ビニールシート越し
11月	4件	0件	10件	11件
12月	2件	0件	0件	33件
計	6件	0件	10件	44件

○主な行事等実施状況（11月・12月）

11/17 焼きいも会（全体行事）

11/24 文化祭

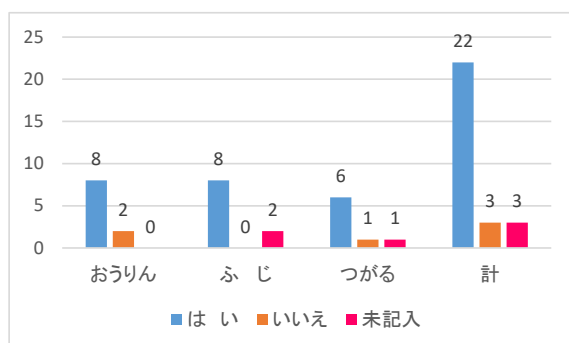
12/24 つがる・ほくと合同クリスマス会

12/25 おうりん・ふじ合同クリスマス会

令和3年度入所者ニーズアンケート集計表

1 すこやか苑での生活は、ご満足されていますか

	おうりん	ふじ	つがる	計	
はい	8	8	6	22	78.6%
いいえ	2	0	1	3	10.7%
未記入	0	2	1	3	10.7%

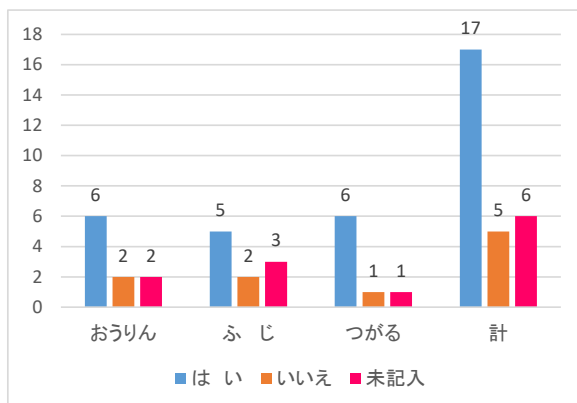


【ご意見・ご要望など】

- ・本当は家に帰りたいです。
- ・周りに物が無い(ノート・紙・ペン)。
- ・話し相手がない(職員が専属でついていない)。
- ・掃除・洗濯はしなくて良いから楽。
- ・足がダメになっているから行動に限りがある。
- ・満足しているが、病気が治らないことは辛い。病気が良くなることは分かっているが、良くなったらいいなと思う。家族にはここに置いてくれて感謝している。

2 お食事の提供は適切ですか(味、食感、温度、盛り付け、食器など)

	おうりん	ふじ	つがる	計	
はい	6	5	6	17	60.7%
いいえ	2	2	1	5	17.9%
未記入	2	3	1	6	21.4%



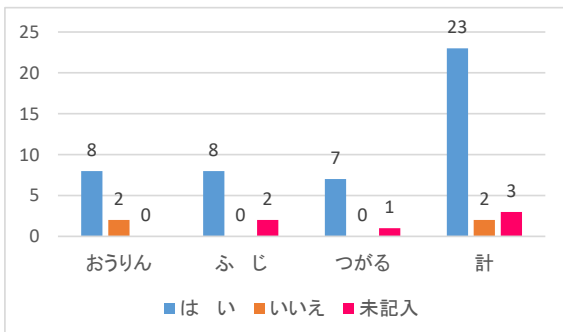
【ご意見・ご要望など】

- ・硬い
- ・味噌ラーメンがしょっぱかった
- ・副食は好きでない
- ・障害があるので、味の美味しい、まずいはよく分からない。咳込んでしまうことが多いので、喉にルット入るもの(とろろ・納豆)が多く出るといいと思う。
- ・白米が硬い。おかずは美味しい。
- ・おかずはまあまあ。
- ・野菜はいらぬ。

※胃瘻3名は未記入に含む。

3 入浴はご満足していただけますか(温度、環境、回数など)

	おうりん	ふじ	つがる	計	
はい	8	8	7	23	82.1%
いいえ	2	0	0	2	7.1%
未記入	0	2	1	3	10.7%

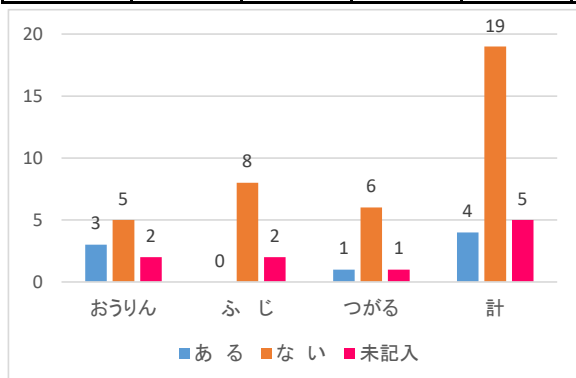


【ご意見・ご要望など】

- ・お風呂の回数が足りてないと思う。
- ・前に風呂場でケガをしたから本当は入りたくない。
- ・以前は週2で入浴することが面倒でしたが、今は慣れた。湯船につかる前に体を温めたいので、その対応を今後もお願いしたい。職員に、「あまりお湯を湯船に入れるとお湯がもったいない。」と言われたことがあり、不快であった。
- ・あらぬけてて上品だ。
- ・女性だけにしてほしい。

4 排泄の場面において、何かご不自由はありますか

	おうりん	ふじ	つがる	計	
ある	3	0	1	4	14.3%
ない	5	8	6	19	67.9%
未記入	2	2	1	5	17.9%

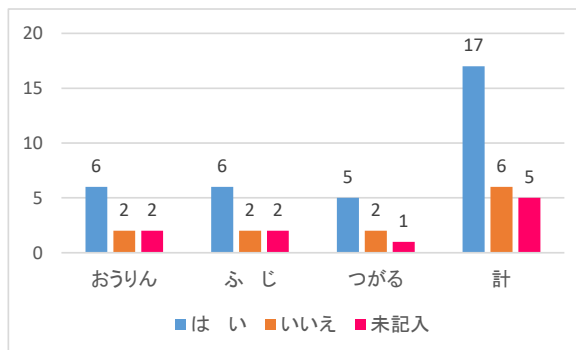


【ご意見・ご要望など】

- ・トイレでしたい。
- ・トイレでできないことが不自由。
- ・女性だけにしてほしい。

5 すこやか苑で開催する行事は楽しまれていますか

	おうりん	ふじ	つがる	計	
はい	6	6	5	17	60.7%
いいえ	2	2	2	6	21.4%
未記入	2	2	1	5	17.9%

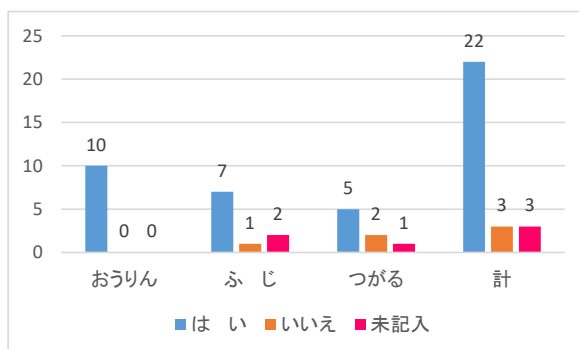


【ご意見・ご要望など】

- ・知らない。
- ・わかりません。
- ・あちこち体が痛くて楽しくない。
- ・部屋で過ごすことが多いので、イベントはいつも楽しい。ねぶたが特に好きです。
- ・参加はしていない(理由は特になし)。
- ・歌をもっと沢山歌いたい。
- ・行事は参加したくない。
- ・参加したくない。

6 施設内の環境は整っていますか(湿度、温度設定など)

	おうりん	ふじ	つがる	計	
はい	10	7	5	22	78.6%
いいえ	0	1	2	3	10.7%
未記入	0	2	1	3	10.7%

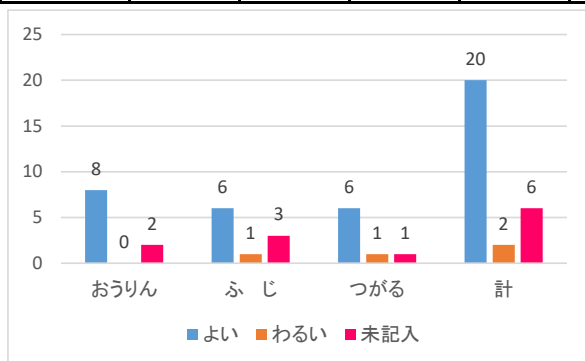


【ご意見・ご要望など】

- ・障害があるので、正しく寒暖を感じられないことがあります。自分の快適な温度設定にするのが難しいです。
- ・全体的に整っていない。
- ・暑いときがある。

7 職員の言葉遣い、対応はいかがですか

	おうりん	ふじ	つがる	計	
よい	8	6	6	20	71.4%
わるい	0	1	1	2	7.1%
未記入	2	3	1	6	21.4%



【ご意見・ご要望など】

・そんな気になることはないが、気になってもお世話になっていると思うと、本当のことはなかなか言えない。

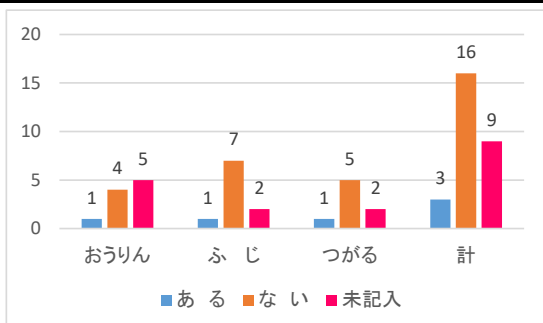
・たまにある(口調に感情が出ている時がある。笑顔がない時がある。)

・ご立派です。

・レベルが低い。

8 職員の介護で、ご心配や不安なことはありますか

	おうりん	ふじ	つがる	計	
ある	1	1	1	3	10.7%
ない	4	7	5	16	57.1%
未記入	5	2	2	9	32.1%



【ご意見・ご要望など】

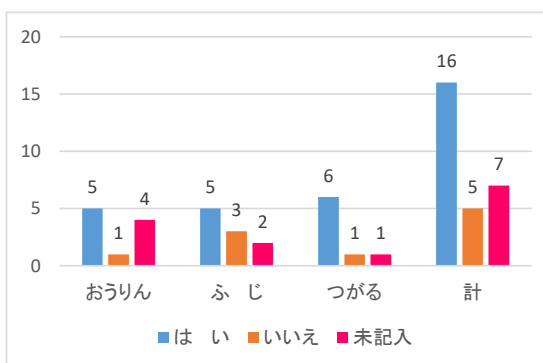
・そこまで分からない。

・馴染みの職員はいいのですが、新しい職員が入ってきたときはいつも不安、心配になります。まじめな職員に仕事を教わってほしいと思います。

・女性だけにしてほしい。

9 何か困ったことがあった時には、職員に相談しやすいですか

	おうりん	ふじ	つがる	計	
はい	5	5	6	16	57.1%
いいえ	1	3	1	5	17.9%
未記入	4	2	1	7	25.0%



【ご意見・ご要望など】

・声を掛けられない時もある。

・その職員・職員によって、自分と合う合わないがあります。できるだけ、自分と合うように一緒に考えてくれたらいいのにといます。

・相談しやすい雰囲気を出してほしい。

・職員による。

・相談したくない。

10 その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にご記入ください。

・今年は室内で行うイベントが多かったが、本当はもっと出かけたかったの で、暖かくなったら、外出できるイベントを増やしてほしいです。あと、家族ともっと会いたい、面会がしたいです。

・もっと外出がしたい。

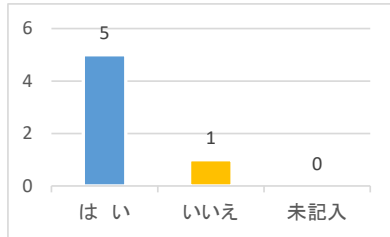
・いつもありがとう。

・女性だけにしてほしい。

令和3年度利用者ニーズアンケート集計表(短期)

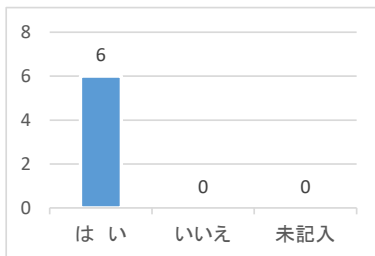
1 すこやか苑での生活は、ご満足されていますか

	ほくと	
はい	5	83.3%
いいえ	1	16.7%
未記入	0	0.0%



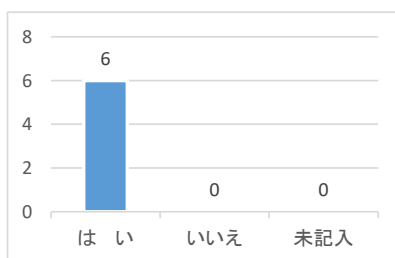
2 お食事の提供は適切ですか(味、食感、温度、盛り付け、食器など)

	ほくと	
はい	6	100.0%
いいえ	0	0.0%
未記入	0	0.0%



3 入浴はご満足していただいていますか(温度、環境、回数など)

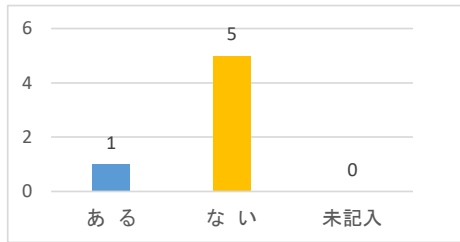
	ほくと	
はい	6	100.0%
いいえ	0	0.0%
未記入	0	0.0%



4 排泄の場面において、何かご不自由はありますか

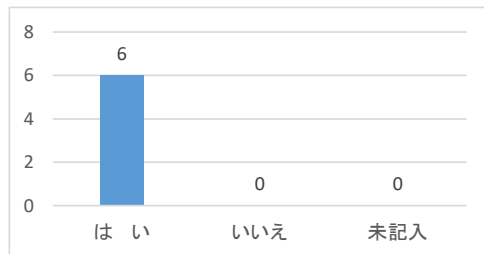
	ほくと	
ある	1	16.7%
ない	5	83.3%
未記入	0	0.0%

【ご意見・ご要望】
・時間がかかる。



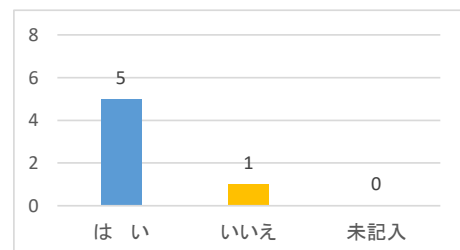
5 すこやか苑で開催する行事は楽しまれていますか

	ほくと	
はい	6	100.0%
いいえ	0	0.0%
未記入	0	0.0%



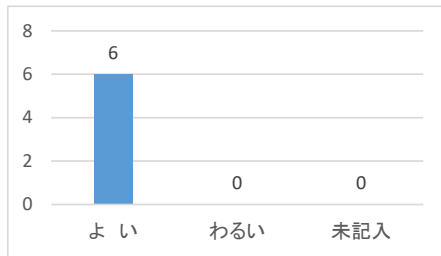
6 施設内の環境は整っていますか(湿度、温度設定など)

	ほくと	
はい	5	83.3%
いいえ	1	16.7%
未記入	0	0.0%



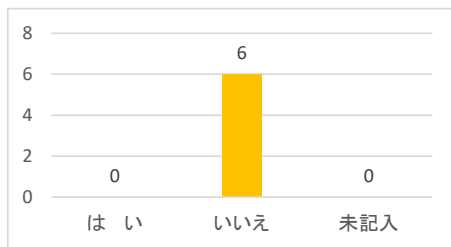
7 職員の言葉遣い、対応はいかがですか

	ほくと	
よ い	6	100.0%
わるい	0	0.0%
未記入	0	0.0%



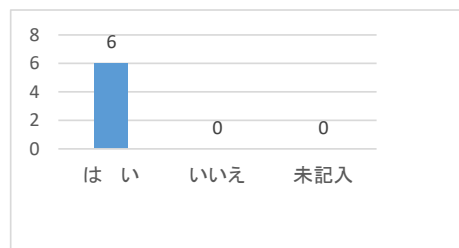
8 職員の介護で、ご心配や不安なことはありますか

	ほくと	
は い	0	0.0%
いいえ	6	100.0%
未記入	0	0.0%



9 何か困ったことがあった時には、職員に相談しやすいですか

	ほくと	
は い	6	100.0%
いいえ	0	0.0%
未記入	0	0.0%

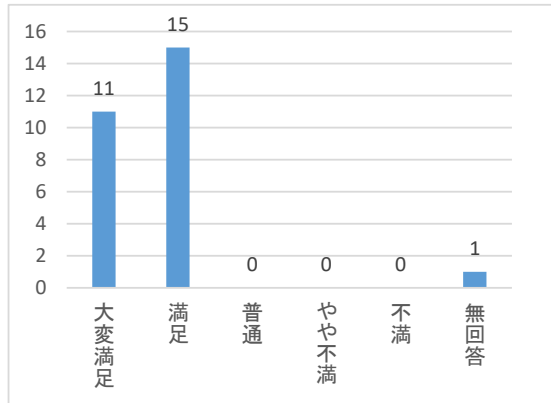


10 その他、ご意見、ご要望などございましたら自由にご記入ください。

令和3年度ご家族ニーズアンケート集計表

■ ご家族様は利用者様のすこやか苑での生活環境について、満足されていますか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満	無回答
11	15	0	0	0	1

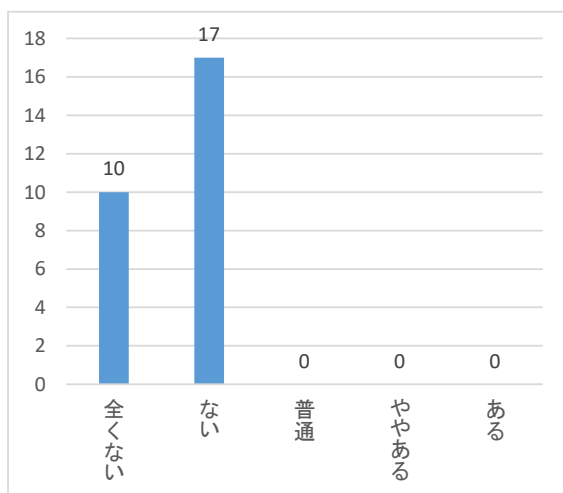


【具体的内容等】

- ・ちょっとした変化とかも連絡をしていただけるので、いいと思います。
- ・1人暮らしをしていた時は毎日様子を見に行ってもしてあげれる事に限界があり、目も手も十分に届いてませんでした。ですから、今はとても安心です。
- ・職員の方々の態度・言葉使い・接し方等、とても感じが良く、施設内もいつもきれいにされており、とても良い環境だと思います。
- ・看護師の小野さんから聞いたのですが、彼女とはたくさん会話・おしゃべりをしているとのこと。他の人もお願いします。
- ・コロナ禍なので職員・介護職の方々の異動はできる限り最小限にしてほしい。母のことをよく分かっている人にずっと見てもらえば安心なので。
- ・初めはとても心配でしたが、お便りや広報を通し面会を重ねているうちに、順応している様子なので、満足しております。
- ・自宅ではできない介護をしていただき、安全・安心なところと感謝しています。
- ・日常的に人との会話を感じて安心していると思います。(言葉は発せないと思いますが、手振り)
- ・職員の方々の対応の良さを感じられる。

■ 食事、入浴、排泄など職員の介護について心配な点がありますか？

全くない	ない	普通	ややある	ある
10	17	0	0	0

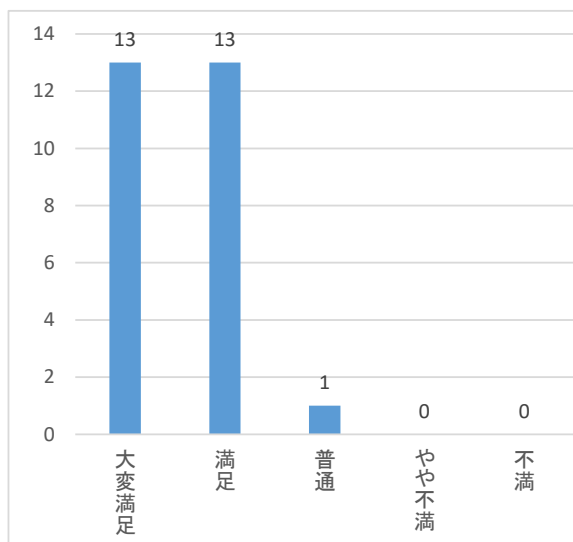


【具体的内容等】

- ・スタッフの皆さんにとっても良くして頂いていると、母から聞いています。
- ・食事面で今まで家で好きなものを買って自分で調理して食べていたので、味が薄いとかは言われたことがありますが、本人もしょっぱいものが出るはずがないのは理解しているので。排泄なども自分なりに工夫している様なので、職員さんの方でちょっとこれは汚いと思うことは注意していただけるとありがたいです。
- ・トイレの時、てんとうしないか不安。それは普段の生活でもですけど。
- ・ショートステイなので、医師に診察してもらえないのは仕方ないが、コロナ禍で通院しにくい状況にあると思うので、できれば月に一回でも診てもらえると更に安心。受診科以外の病気の発見に役立つと思う。
- ・入居したばかりなのでまだ状況はきちんと見えておりませんが、お話を聞く限り心配はないです。
- ・食事を色々考えて下さってたべれるように気を使っていたいてありがたいです。
- ・計画書等を見て一生懸命携わってくれていることに感謝しております。
- ・難しい伯母ですので、日々感謝しております。
- ・意思疎通が不自由だと思いますので、よろしく願いいたしま

■ 職員の言葉遣いや対応に満足されていますか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
13	13	1	0	0

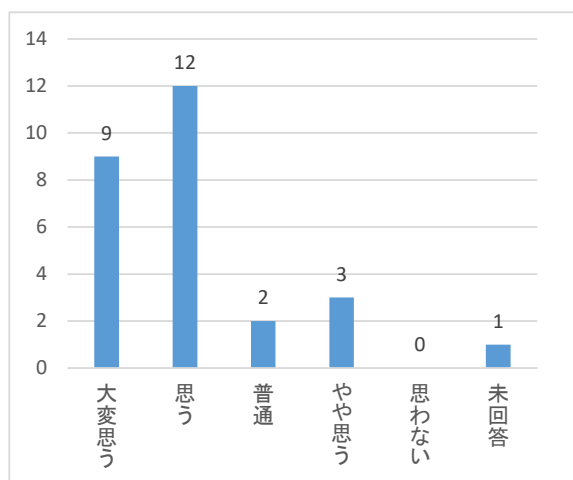


【具体的内容等】

- ・笑顔で優しく対応して下さり、ありがたいです。又、丁寧な言葉使い、挨拶はいつも気持ちいです。
- ・丁寧に対応していただき、有難く思います。
- ・千代谷さん・山道さん、限られた人しか知らない。
- ・嫌な思いをしたことがございません。いつも労っていただいて恐縮しております。
- ・ご担当されている一部の方と面識がないので。
- ・不満はありません。
- ・疑問に思ったことにもすぐ対応・アドバイスを頂いております。

■ 面会時等の様子でご利用者様は当苑での生活に満足されているご様子ですか？

大変思う	思う	普通	やや思う	思わない	未回答
9	12	2	3	0	1



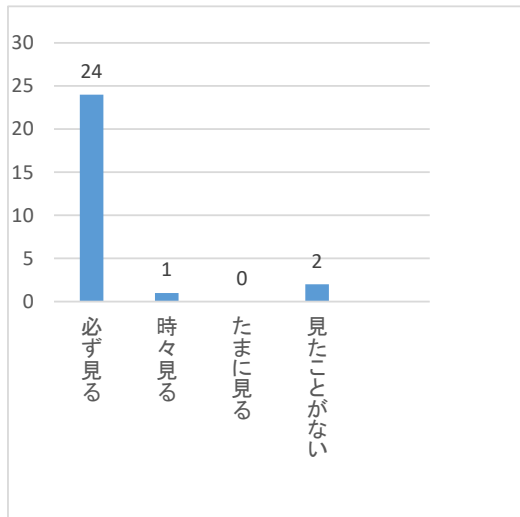
【具体的内容等】

- ・穏やかな表情で面会が出来ているので、良かったです。
- ・自分の病気のこともあるのと、わがままな所と言いたいことは言うという性格なので、周りに良くは思われていないと思いますし、自分でもある程度認識しているようです。
- ・面会で会うたびに家に帰りたいと話します。もう1人暮らしは出来ないと本人も悟っているので、食事や入浴をお話しして頂けることは有難く思っています。
- ・面会日時、希望通り対応していただきありがとうございます。
- ・あまり元気がないように伺える。リハビリ・歩く運動等コミュニケーションを取ってほしい。やってたらごめんなさい。
- ・穏やかな毎日を過ごしているような感じを受けました。
- ・食事については、思うところがある様子でした。他は満足していると思います。(家族には甘えているのだと思います)
- ・身体が動かせない分、テレビ・会話(話しかけ)していただいて元気が保たれていると思います。

- ・まだ一度の面会ですが、以前と変わらない様子でした。
- ・リモート面会が多かったので、初めは双方とも、違和感あり満足な会話もできなかった
- ・いつも「幸せだ」と言っています。

■ 当苑からのお便りや広報誌など、ご覧いただいていますか？

必ず見る	時々見る	たまに見る	見たことがない
24	1	0	2

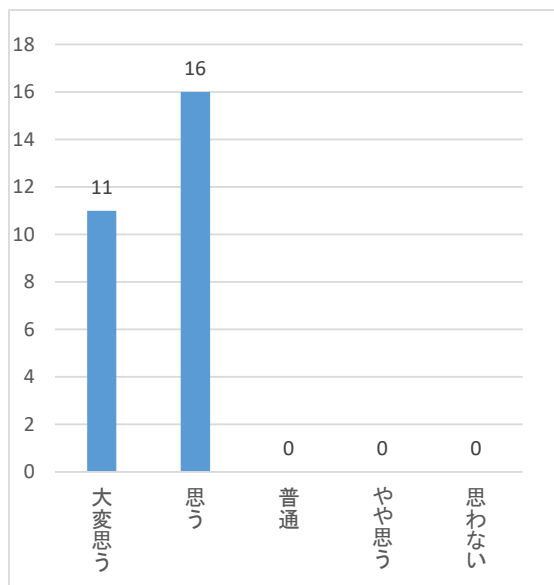


【具体的内容】

- ・様子が分かっていい事だと思います。
- ・このごろ様子では苑でどの様に過ごしているのかが分かり安心できます。
- ・このごろの様子、楽しみに拝見しております。
- ・いろんな会があって素晴らしいと思う。
- ・日常の様子がよくわかる写真やコメントを頂き、他施設にはないシステムに感謝しています。
- ・本人の様子(写真等)が感じられる。
- ・まだ頂いておりません。今後楽しみにしております。
- ・気がかりなので、真っ先に見て元気な様子に安心しております。
- ・立替分の領収書からどんな物を食べているのかわかるので参考にしています。

■ 何かご相談があった際に、相談しやすい雰囲気ですか

大変思う	思う	普通	やや思う	思わない
11	16	0	0	0



【具体的内容等】

- ・時間がない間いでも、ギリギリまで聞いてくれること。入居者が年配ばかりなので、「津軽弁」を使って話していること。入居者が話が逸れても聞いてくれること。
- ・LINEで連絡が取れるので、助かります。
- ・正直言って全員の方が知らない。
- ・職員様皆様、親切に寄り添って下さるので、安心しております。
- ・細かな対応をしていただいています。
- ・すぐ対応して、アドバイスをもらった事があります。
- ・お忙しいかなと遠慮する時とありますが、親切に受けていただいて、ありがたいです。

■ その他、ご意見ご要望などございましたらご自由にご記入ください。

- ・これからも穏やかな日々を送ることができ、一日も早くコロナが終息し、遠方からの面会も可能となる様願っています。いつも優しいスタッフさんに感謝です。今後共、よろしく願いいたします。
- ・コロナの様子次第だとは思いますが、マスクをしたままで構わないので、自宅や自宅周辺の散歩ができるようになれば嬉しいです。
- ・入所して2ヶ月余りになりますが、これからもお世話になりますのでよろしくお願いいたします。
- ・長い間良くしていただいて、大変ありがとうございました。お陰様で、カリウムも定着し、落ち着いてきた様子です。(95歳ですから、今後、何とも言えませんが)
- ・他事業所のケアマネさんとのやり取りの中で、今月(10月)の請求が12万を超えていることを話したら、とても驚いていました。私たちが入所当初は金額的にも良いところだと思っていたのですが。(一応お知らせまで)
- ・コロナ禍で施設内に入ることが叶わず、衣類の在庫確認(補充のため)や衣替えが上手くできないのが気になっていました。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。皆様のおかげで、安心してお願いすることが出来ております。これからもお世話をおかけしますが、よろしくお願いいたします。
- ・毎日楽しく生活できているようでとても嬉しく感謝しております。今後共どうぞよろしくお願い致します。
- ・土曜日・日曜日・祭日しか休みがない人は面会が出来ない現状を見直してほしい。
- ・飲み込み力をなるべく維持したいので、なるべく会話する時間を多くしてほしい。(本人92歳で寝てばかりなのですが)
- ・何時も大変お世話になっております。コロナが終息して「外出できればいいのに」と思っております。
- ・心から感謝しております。
- ・体を動かせない、会話がしづらい等でスタッフの皆様には大変なサポート頂いていると思いますが、本人の意思表示をできるだけ認識いただき、これからもサポートお願いできればと思います。
- ・まだ入居間もなく、本人・家族も多少なり不安はありますが、本人の健康状態が維持できればと思います。お世話をおかけしますが、どうぞよろしくお願いいたします。
- ・すべての質問に言えることですが、今は面会が出来ないため、施設の方々との接点が少なすぎてよく分からないのが本当の気持ちです。ですが、毎回送っていただく写真から優しくして頂いているのが伝わりますので、安心しております。
- ・まもなく2年目を迎えますが、毎月このごろの様子等にて苑での生活が良く理解でき、スタッフの皆さんに支えられて、安心して居る姿に励まされている気持ちになります。今後共よろしくお願いいたします。
- ・面会にも出かけたと思うのですが、引きこもり生活が続いて外出もなかなか億劫で、健康にもちょっと自信がなくなり預けっぱなしで申し訳ないと思っておりますが、よろしくお願いいたします。リモート面会で歌の話がなくなったなあと思っていましたら、入所さん達で歌っていると聞き、良かったと思います。