

# 会 議 録

作成日 令和5年1月18日

日 時	令和5年1月18日（水） 13:30 ～ 14:30	場 所	特別養護老人ホームすこやか苑 1F 相談室
会議名	令和4年度 第5回 運営推進会議		
出席者	家族代表・民生児童委員・地域包括支援センター職員 入居者代表（出席者とのビニールシートを挟んだ面談という形で部分参加） 施設長・生活支援課長（生活相談員）・副主任支援員（介護支援専門員）		
<p>1 開 会</p> <p>※ 簡易な自己紹介実施                  介護支援専門員 ⇒ 地域包括支援センターの職員 ⇒ 生活相談員 ⇒ 施設長                  ⇒ 地域住民の代表者 ⇒ 家族代表の順で自己紹介を行った。</p> <p>2 挨拶 施設長</p> <p>※ 以下の点で報告と挨拶あり</p> <p style="margin-left: 20px;">当苑では、11月にコロナクラスター、年末年始にノロウイルスと感染症が発生した。日頃から感染症対策に取り組んできたものの発症し、落ち着くまで2ヶ月ほど時間がかかった。この経験を活かし、今後BCP作成に役立てたいと考えている。</p> <p style="margin-left: 20px;">また、今年度も第3四半期に入り、次年度の準備をする時期となった。本日報告があるニーズアンケートの結果や福祉サービスの質の評価（自己評価）を参考に、次年度の事業計画を立案していく。課題の一つとして、地域との交流やつながりがコロナ禍を受け思うようにできず、今後どのように取り組むべきか検討したい。</p> <p style="margin-left: 20px;">本日も自由闊達な意見交換をお願いしたい。</p> <p>3 議 事</p> <p>(1) すこやか苑の運営状況について</p> <p style="margin-left: 20px;">※別添「令和4年度第5回特別養護老人ホームすこやか苑運営推進会議資料」参照</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 資料に沿って、令和4年11月～12月における入退所状況・事故・研修・行事等の報告を行った。11月の死亡退所は、当苑で看取りを行った。その際、ご家族が2週間ほど夜間泊まり付き添いをした。また、11月のアクシデント等が少なかった理由として、コロナクラスターにより、入居者の活動が制限されたため、転倒等の事故が少なかったと推測される。また、コロナクラスターの際は保健所とのやり取り含め、収束するまで約1ヶ月かかったことを報告した。                  （報告者：生活相談員）</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">Q：12月のアクシデント（服薬）の内容を知りたい。（地域包括支援センター職員）</p> <p style="margin-left: 20px;">A：短期入所の利用者で、頓服で服薬する薬の数の解釈を間違え、1錠ずつを一回に2錠与薬した。本来であれば、医師からの指示を守るべきであった。</p> <p style="margin-left: 20px;">Q：質問ではないが、施設内研修実施時にビデオ撮影し、後日、研修に参加できなかった職員が自己研修できるのは良いと思う。（地域包括支援センター職員）</p>			

A：夜勤の空き時間とか、それ以外で自己研修を進めている。研修受講は簡単なレポート提出で受講したことにしている。

(2) ニーズアンケート結果について

※別添「令和4年度 ニーズアンケート結果」参照

- ・ 資料に沿って、ニーズアンケート結果について報告を行った。

(報告者：介護支援専門員)

(3) その他

※特になし

4 意見交換

Q：当センターの社会福祉士が虐待防止の研修を色々な場所で行っているが、気づかずにしている行為が虐待として当てはまるかもしれないとはっとすることがある。(地域包括支援センター職員)

A：当苑でも東部包括の佐藤氏に1/25(水)に虐待防止の研修を依頼している。日々の自身の言動を振り返る良い機会と期待している。

5 その他

- ・ 入居者代表と各委員がビニールシート越しにて面談を実施。生活状況等を確認してもらった。

Q：眼鏡が少し汚れていた。(家族代表)

A：ユニット職員へ身なりを整えるように伝達する。

- ・ 次回委員会は、令和5年3月8日(水)13:30～を予定としているが、例年どおり、家族連絡会と一緒に開催する場合は、土曜日または夕方開催を検討する。来月までに詳細を連絡する。

6 閉会

○入所状況

■入 所	定員29人	
■稼働率	11月(96.3%) ※入所1名 死亡退所1名 入院3名	12月(96.5%) ※退院2名
■平均介護度	11月(4.0)	12月(4.1)
■平均年齢	11月(90.8歳)	12月(90.6歳)
■入所申込状況	11月(2件)	12月(2件)
	※総待機者数 52名(12月末付け)	

■短期入所	定員10人	
■稼働率	11月(63.3%) ※入所5名 退所4名	12月(59.6%) ※退所3名
■平均介護度	11月(2.7)	12月(2.7)
■平均年齢	11月(88.2歳)	12月(89.2歳)

○事故報告について

※ 毎月安全委員会にて対策検討

■令和4年

区 分/月	11月	12月
ヒヤリハット	0	0
アクシデント	1	7
事故(Lv3以上)	0	0
合計	1	7

ヒヤリハット・アクシデント内容

区 分/月	11月	12月
転倒・転落	1	6
服薬	0	1

※ ヒヤリハットも含む。

○身体拘束廃止への取り組みについて

※11月～12月時点で身体拘束にあたる案件なし。

○職員研修等

- ・12/14 (水) 救命救急研修②  
テーマ：救急時の観察項目・対応方法  
講師：看護師 辻村亜由子 11名参加
- ・12/28 (水) リスクマネジメント研修②  
テーマ：誤薬「0」を目指して“私たちがすべきこと”  
講師：支援員 須藤大輔 8名参加

※ 上記ほか、法人・外部研修へ数名参加

○全体行事やユニット行事等実施状況 (11月・12月)

11/2 (水) 文化祭

11/16 (水) 書道クラブ

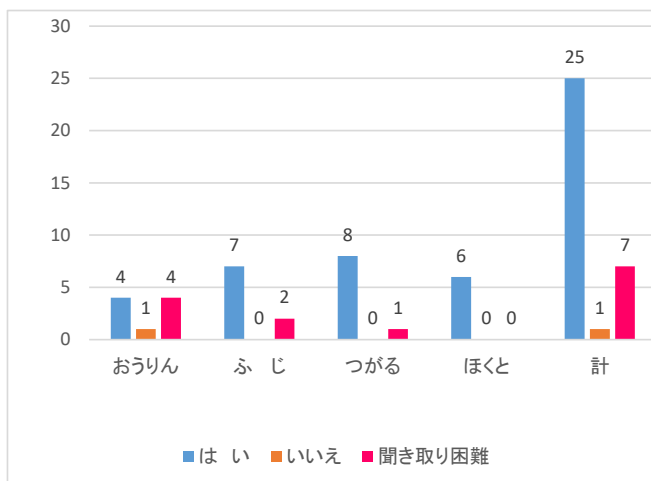
11月 リンゴの湯

12月 各ユニットにおけるクリスマス会

令和4年度 特別養護老人ホームすこやか苑 ニーズアンケート集計結果(入居者・短期入所利用者聞き取り)

1 すこやか苑での生活は、満足されていますか

	おうりん	ふ じ	つがる	ほくと	計	
は い	4	7	8	6	25	75.8%
いいえ	1	0	0	0	1	3.0%
聞き取り困難	4	2	1	0	7	21.2%



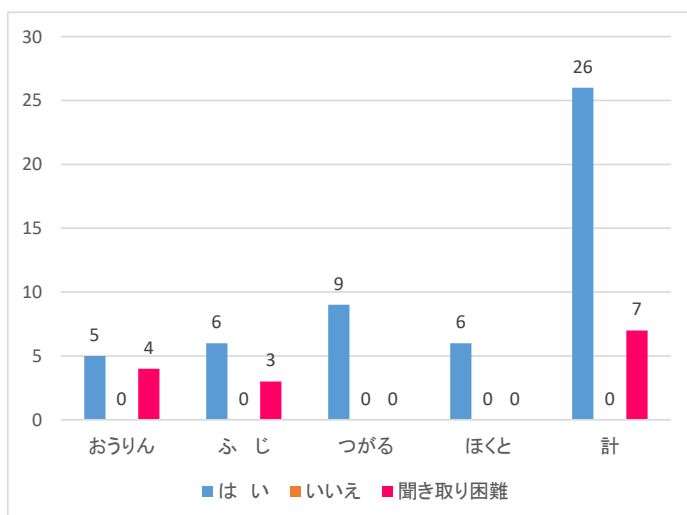
【具体的な事由】

- ・友達ができたこと。
- ・聞き取りが難しいが、日常の生活の中で「いつもお世話になって幸せです」とあり。
- ・不満はない。
- ・全部に満足している。
- ・皆で語り合っ生活できる場所がいい。
- ・清潔、食べ物おいしい。
- ・感謝しています。
- ・みんなに優しく色々してくれるから。
- ・職員の方々が明るい笑顔で心遣いして、とても良くお世話くださいます。感謝いたしております。
- ・食事いい。
- ・過ごしやすい。
- ・良くしてもらっているから。
- ・いろいろやってくれる。
- ・職員が優しい。
- ・気疲れがなくて楽です。

- ・まずは良いとは言えない。
- ・友達が少なくさびしい。
- ・何が何だかわかならいうちに1日が終わってしまうから。

2 お食事の提供は適切ですか？(味・食感・温度・盛り付け・食器など)

	おうりん	ふ じ	つがる	ほくと	計	
は い	5	6	9	6	26	78.8%
いいえ	0	0	0	0	0	0.0%
聞き取り困難	4	3	0	0	7	21.2%



【具体的な事由】

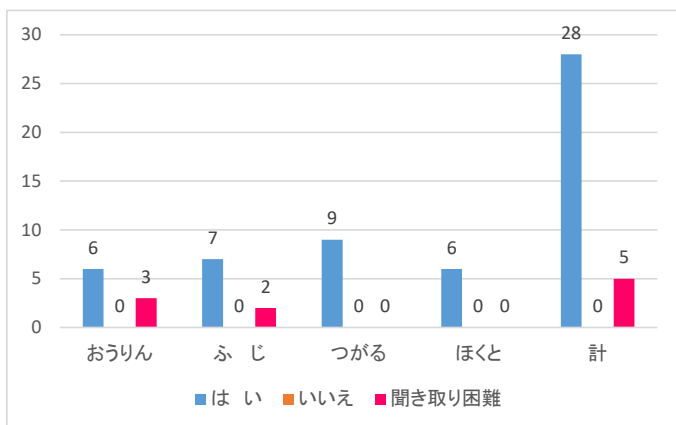
- ・時代が時代なので、昔のようにはいかないけど、良い。
- ・聞き取り困難だが、残さずに召し上がっている。
- ・私たちに合った食べ物。
- ・食べやすい。
- ・味、メニューとても気に入っています。
- ・田舎者だから食べるのは何でも好き。
- ・満足です。
- ・ちょうどいいです。
- ・毎食全量摂取されています。
- ・経管栄養にて聞き取り困難。
- ・おいしい。
- ・私好みの味で美味しい。どれも美味しい。
- ・別に困っていないからいいと思う。

- ・緑物、肉類は苦手です。
- ・カレーライスが辛くないです。
- ・ちょっと多いかも。
- ・揚げ物(油物)を少なくしてほしい。
- ・特に問題ない。まれに量が多く感じる。
- ・もう少し量を減らしてほしい。
- ・油こいのはだめ。
- ・おかゆ、もう少し減らしてください。
- ・量が少ない。ちょっと多く食べたい。

※胃瘻3名含む。

### 3 入浴はご満足していただいていますか(温度・環境・回数など)

	おうりん	ふじ	つがる	ほくと	計	
はい	6	7	9	6	28	84.8%
いいえ	0	0	0	0	0	0.0%
聞き取り困難	3	2	0	0	5	15.2%

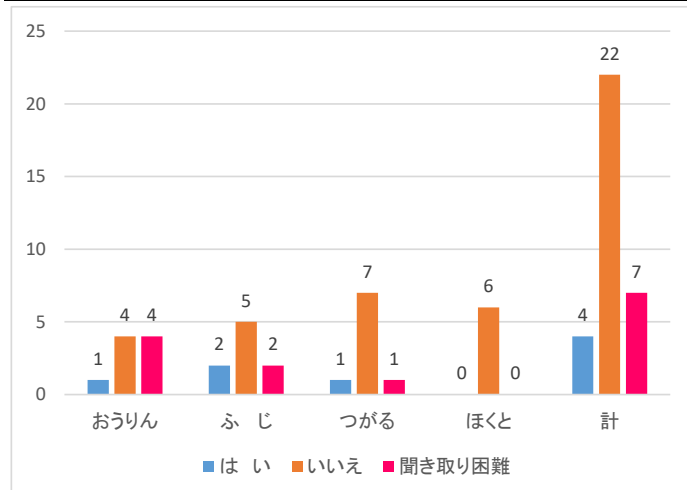


#### 【具体的な事由】

- ・すべて良いです。
- ・一人ずつ入れる。
- ・手伝ってくれる。
- ・温度が熱くていい。
- ・のぼせないくらいでちょうどいい。
- ・一番風呂はいいな。
- ・素晴らしい浴室で職員の方も親切に手助けしてくださり、満足しております。
- ・感謝しています。
- ・立てなくても手伝ってもらってるから助かっている。
- ・お風呂大好きです。
- ・お風呂はふふ。
- ・入浴前は「寒い」と言っているが、入浴時は気持ちよさそうに閉眼している。
- ・入浴時に笑顔が見られる場面あり。
- ・お風呂は毎回楽しみにしている。一人でゆっくり入れるからとてもいい。
- ・不便は感じていない。
- ・入浴の時は二人体制で入れてほしい。時間は午後1番目をお願いします。
- ・可もなく不可もなく。
- ・もう1回入りたい(週2回じゃなく)。
- ・職員の言うことに従ってる。

### 4 排泄の場面において、何かご不自由な点がありますか？

	おうりん	ふじ	つがる	ほくと	計	
はい	1	2	1	0	4	12.1%
いいえ	4	5	7	6	22	66.7%
聞き取り困難	4	2	1	0	7	21.2%

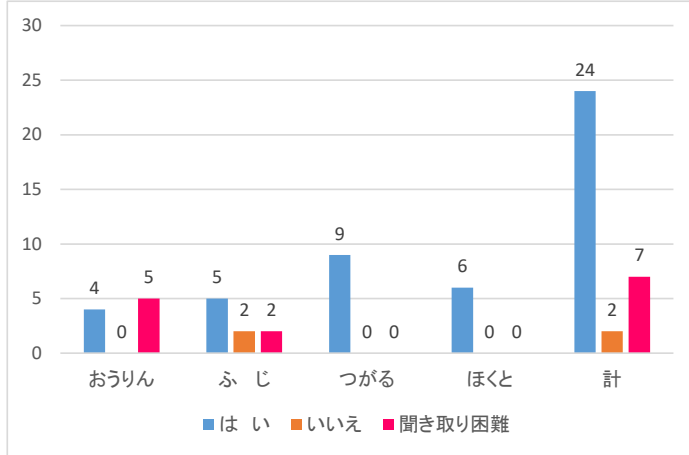


#### 【具体的な事由、不自由な点】

- ・時間に来て取り換えてもらえて心強い。
- ・部屋についていい。
- ・便利！
- ・満足している。ベッドから近いから助かる。
- ・一人でできますが、転ばないように気を付けます。
- ・今のところないです。
- ・立てなくても手伝ってもらっているから助かっている。
- ・大丈夫。
- ・本人はグーサインを出していた。
- ・まだ一人では全部できないけど、職員が手伝ってくれるから不自由なことはない。
- ・私は環境に合わせられる方だから困っていない。
- ・下剤の時はたまに失敗するけど、それくらい。
- ・最近朝の便失禁を気にしている。

## 5 すこやか苑で開催する行事は楽しまれていますか？

	おうりん	ふじ	つがる	ほくと	計	
はい	4	5	9	6	24	72.7%
いいえ	0	2	0	0	2	6.1%
聞き取り困難	5	2	0	0	7	21.2%

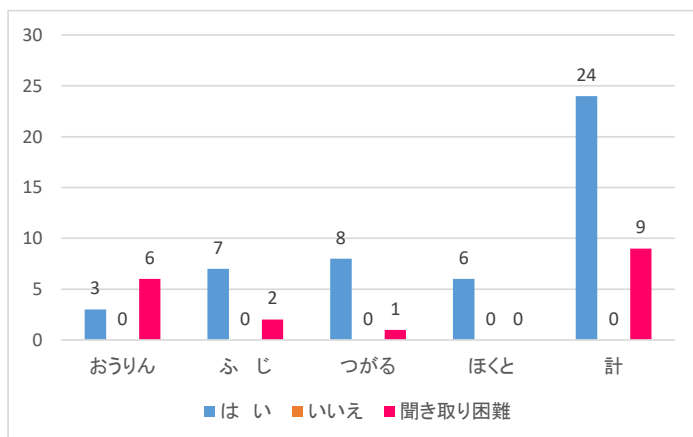


### 【具体的に事由、今後開催してほしい行事など】

- ・最高です。食事や行事が楽しい。
- ・体調が悪くなければ、毎回参加している。耳が遠いので、聞き取りづらい所もあるが楽しめています。
- ・まあまあ楽しんでいる。
- ・笑顔が見られています。
- ・今までどおりやって欲しい。
- ・楽しいですよ。
- ・とても楽しんでいます。職員の方々がそれぞれ行事に一生懸命行動して下さいます。ありがとう。
- ・今ので充分ですよ。
- ・今ので満足です。
- ・涙を流して感動していることが時々あり。
- ・楽しい。
- ・みんなと一緒に楽しめているからいい。
- ・参加され、感情が表出されることがある。
- ・参加できたら楽しいけど、今のところ駄目ですわ。お正月の行事もキャンセルです。
- ・ただ見ているだけだ。
- ・劇のようなものが観たい。
- ・星取り。

## 6 施設内の環境は整っていますか？(湿度、温度設定など)

	おうりん	ふじ	つがる	ほくと	計	
はい	3	7	8	6	24	72.7%
いいえ	0	0	0	0	0	0.0%
聞き取り困難	6	2	1	0	9	27.3%

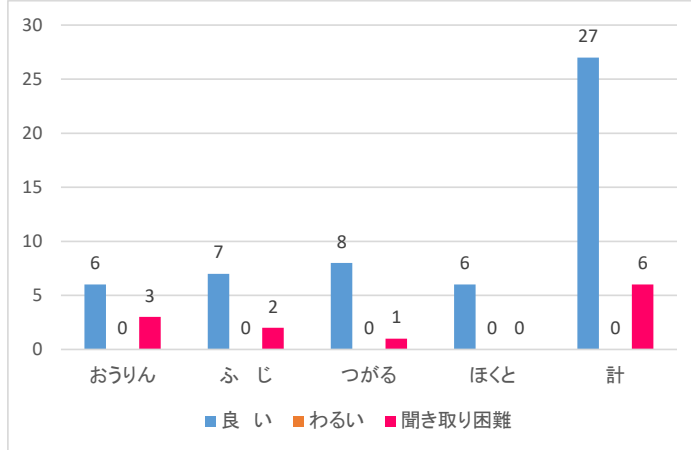


### 【具体的な事由】

- ・気になったことがない。
- ・暖かくていい。
- ・職員が調整してくれる。
- ・満足しております。
- ・清潔です。
- ・ちょうどいいですわ。
- ・大丈夫。
- ・不便はない。職員が空調管理しているから整っている。
- ・ユニットの「職員によっては、エアコンの温度の調整をしない人もいるので、こまめに見てほしい。西日があったら、少し換気をするとか、エアコンを一時的にとめるとか。
- ・汗をかくことあり。

## 7 職員の言葉遣い、対応はいかがですか？

	おうりん	ふじ	つがる	ほくと	計	
良い	6	7	8	6	27	81.8%
わるい	0	0	0	0	0	0.0%
聞き取り困難	3	2	1	0	6	18.2%

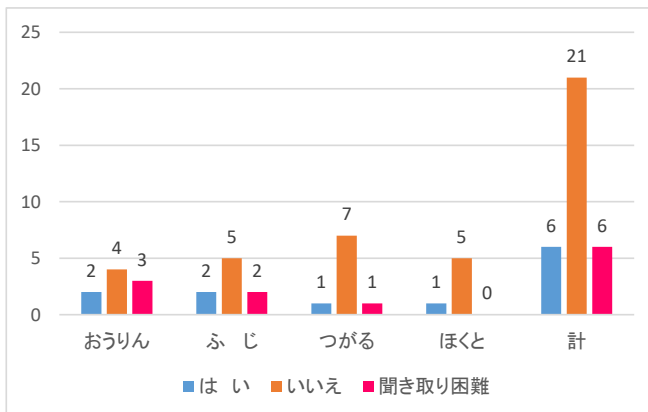


### 【具体的な事由】

- ・ユニット職員の対応いいです。
  - ・良くしてくれてる
  - ・気に入らない。
  - ・大丈夫。
  - ・申し分ない。
  - ・丁寧な言葉づかいで嬉しいです。
  - ・優しくありがたいと思っています。
  - ・みんな優しいから世話をかけます。
  - ・いいです。
  - ・満足しています。
  - ・特によろしですわよ。
  - ・みんな優しい。言葉口調きつい人もいない。
  - ・申し分ない。
  - ・きちんとしている。丁寧な対応だと思う。
- 
- ・何でも従ってる。
  - ・言葉遣いは良いに○を付けたが、悪い所もある。

## 8 職員の介護で、ご心配や不安なことはありますか？

	おうりん	ふじ	つがる	ほくと	計	
はい	2	2	1	1	6	18.2%
いいえ	4	5	7	5	21	63.6%
聞き取り困難	3	2	1	0	6	18.2%



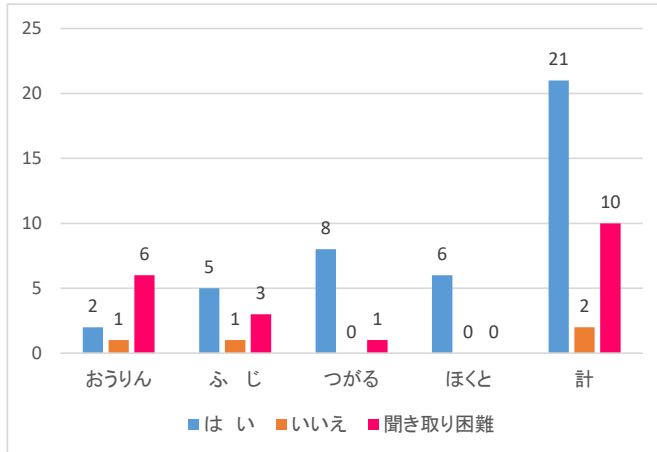
### 【具体的な事由】

- ・神経は使っているけど、何かあればすぐに相談しているとのこと。
  - ・皆よくしてくれる。
  - ・自分が耳が聞こえなく、皆様にご迷惑をかけてしまっていること。
  - ・いつも気遣ってくださいます不安はありません。
  - ・転ばないように気を付けている。自分の不注意です。
  - ・満足と感謝です。
  - ・皆親切です。
  - ・心配ない。
  - ・心配や不安はない。いつも丁寧にやってくれている。
  - ・不安なことはない。
- 
- ・オムツ装着時はゆるめに。NCあったらすぐに来てほしい。
  - ・言うこと聞かねば転ぶから従ってる。



### 9 何か困ったことがあった時には、職員に相談しやすいですか？

	おうりん	ふじ	つがる	ほくと	計	
はい	2	5	8	6	21	63.6%
いいえ	1	1	0	0	2	6.1%
聞き取り困難	6	3	1	0	10	30.3%



#### 【具体的な事由】

- ・相談しやすいですよ！！
- ・足並みがそろっている。
- ・耳が聞こえないけど、皆さんによくしてもらっている。
- ・良く相談に応じて下さいます、有難いことです。
- ・相談しやすい方がいます。
- ・職員全員優しく声をかけてくれるから相談しやすい。
- ・別に相談をしていないが、相談はしやすいと思う。
- ・めいわくなる気がするからしにくい。
- ・男女で対応が違う。男の人はあっさりとしたものだ。言ったらだめだ。

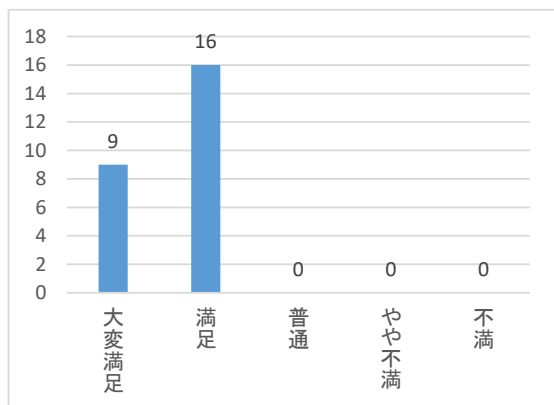
### 10 その他、ご意見・ご要望などございましたら自由にご記入ください。

- ・今のところ特にはないです！！
- ・今のところ、満足しています。
- ・満足しているから特になし。
- ・こんな婆さんの面倒をみてくれて、ありがとうね。
- ・公衆電話がほしい。
- ・電話を使いたい時に使いたい。
- ・お粥に少し塩をかけてほしい。
- ・買い出しをこまめに行ってほしい。
- ・私の終の住み家と決めました。
- ・体が弱って亡くなる時は、家で亡くなりたい。

令和4年度 特別養護老人ホームすこやか苑 ニーズアンケート集計結果(入居者・短期入所利用者家族向け)

■ ご家族様は利用者様のすこやか苑での生活環境について、満足されていますか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
9	16	0	0	0

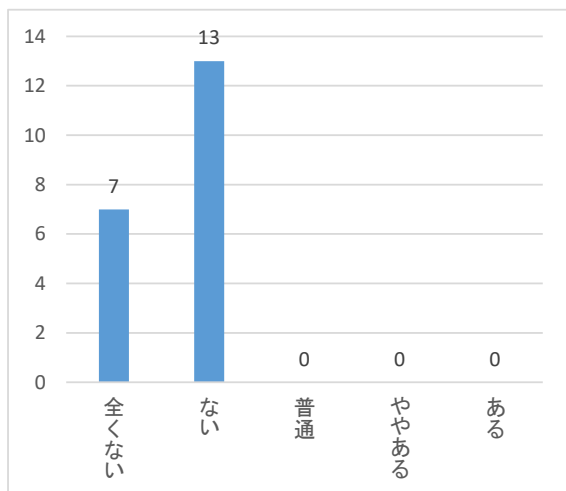


【理由・意見等】

- ・本人と話せていませんが、何よりの生活を感謝しております。
- ・建物の設備が充実していて、きれいで、過ごしやすそうだなと感じます。
- ・コロナの時は本当にお世話になりました。これからもよろしくお願いします。
- ・生活状況について随時連絡があり安心して入居していることに感謝しております。
- ・苑内はどこも綺麗に保たれており、庭も草花を楽しむことができ、落ち着いて生活できていると思います。
- ・私の代りに良くしていただいているからこそ、長生きできていると思っております。
- ・冷暖房がしっかりされているので、安心です。
- ・いつもきれいにして頂きありがとうございます。
- ・日常の生活の中で人との対話ができる事が元気の源になっていると思います。
- ・本人より大変満足しているとの話を聴いております。伺った際も元気な様子に安心しております。
- ・コロナで大変とは思いますが、何か、クラブ的な楽しみの時間ができたらより良いと思います。

■ 食事、入浴、排泄など職員の介護について心配な点がありますか？

全くない	ない	普通	ややある	ある
7	13	0	0	0

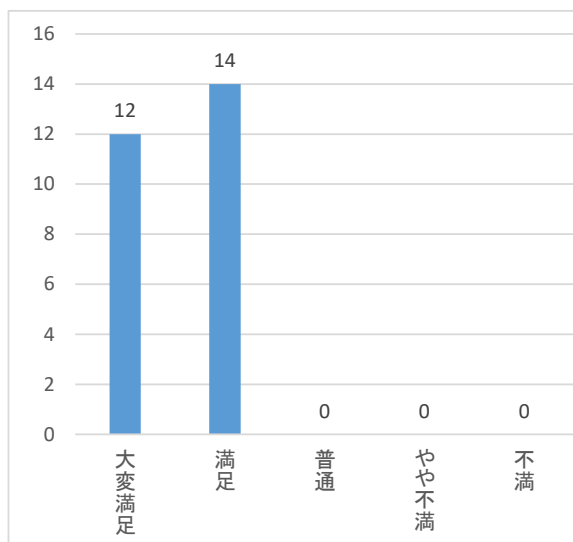


【理由・意見等】

- ・コロナ禍で本人会えていないので分かりませんが、いただくお便りで良い介護をして頂いていると思っております。
- ・良く食べているようで安心しております。
- ・一人一人良く見てくださり、心配はしておりません。
- ・健康的、清潔に過ごしている様子に満足しています。
- ・食事がおいしいと言っている。
- ・食事内容に満足しているようです。排泄も自身で行おうとする意志、体力がまだ有ると認識しております。
- ・本人曰く、お菓子が少量すぎるとのことでした。

■ 職員の言葉遣いや対応に満足されていますか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
12	14	0	0	0



【理由・意見等】

私は運転免許が在りませんので、母の通院の送迎は本当に助かっています。ありがとうございます。

・以前より、丁寧な声がけをしてくださっています。今後ともよろしく願い致します。

・いつも親切丁寧に対応していただき、ありがとうございます。

・この頃の様子、毎回楽しみにしています。

・皆さん、何でもない時でも声がけしてくださって、すごくいい感じだと思っています。

・何かあったら連絡をくださるので。

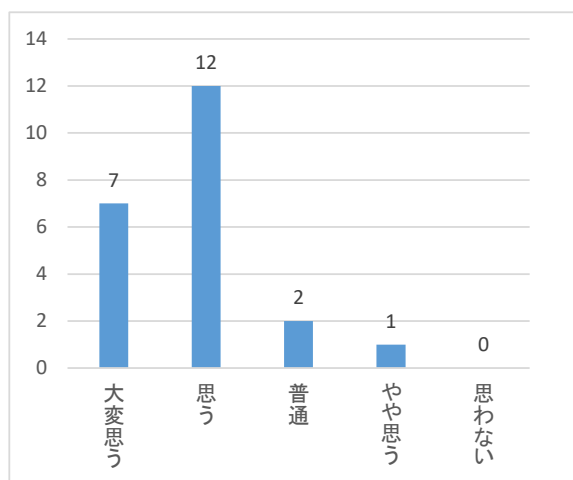
・毎回お世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。

・いつも丁寧かつフレンドリーに対応していただいております。ありがとうございます。

・面識しての会話がなないので(一部の職員の方ではありますが)。

■ 面会時等の様子で、ご利用様は当苑での生活に満足されているご様子ですか？

大変思う	思う	普通	やや思う	思わない
7	12	2	1	0



【理由・意見等】

・携帯電話を持たせていないので、家族の様子をもっと知りたいと思うが、家族も忙しいので、手紙等でのやり取りをしたいと思っています。

・面会はまだしたことがありませんので、解りません。

・母の表情が明るく安定していると感じます。本人も「皆さんに大変良くしてもらっている」と言っています。

・本人がいつも「皆さんに親切にってもらって」と言っております。ありがとうございます。

・住み慣れた我が家に戻りたいという思いがいつまでも強いいため、今の状況にあずましいという気持ちと帰れない寂しい思いが両方あると思います。

・ご飯が美味しいと言っている。

・出来るだけ面会に行きたいと思えます。

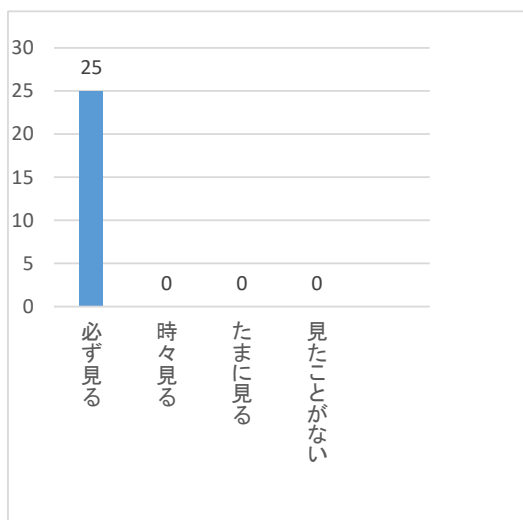
・顔、全体の様子で満足してお世話になっていることが伺えます。

・食事については思うところがある様子でしたが、職員さんを信頼している様子です。

・わかりません。認知症なので。

■ 当苑からのお便りや広報誌など、ご覧いただいていますか？

必ず見る	時々見る	たまに見る	見たことがない
25	0	0	0

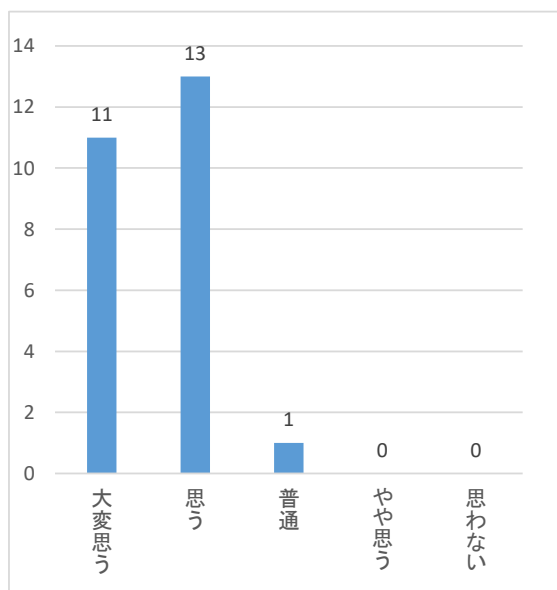


【理由・意見等】

- ・母の笑顔の写真が見れて、安心致します。今では楽しみの一つとなりました。
- ・先日送っていただいた母の様子は兄妹に転送して喜ばれました。
- ・細部まで明細書を作成していただき、ありがとうございます。もっとざっくりしたもの思っていました。わかりやすいと感じます。”このごろの様子”では、写真も見れるので、安心しますし、楽しみにしています。
- ・面会もなかなか出来ないの、近況が知れて有難いです。
- ・毎月、生活の様子が解る写真が来るので、思い出が増えていくので嬉しいです。
- ・写真で父の様子がわかり安心しています。広報誌も読みやすいです。
- ・様子を知らせていただく写真(今回は鮮明ですね)で表情などを見ます。請求書の明細など一応目を通します。
- ・特に近況の写真が良いと思う。
- ・このごろの様子はファイルしてます。楽しみにしています。
- ・日々の生活、イベント状況等が解って良いと思いません。
- ・苑での生活の様子がわかりやすいです。

■ 何かご相談があった際に、相談しやすい雰囲気ですか？

大変思う	思う	普通	やや思う	思わない
11	13	1	0	0



【理由・意見等】

- ・病院の予約変更など、適切なアドバイスをしていただける。
- ・話しやすい雰囲気です。
- ・「聞く耳」を持っていてくださることが良くわかります。
- ・土日に電話した時は、「平日に電話してください」と。

■ その他、意見・要望などございましたらご自由にご記入ください。

- ・お世話をおかけしておりますが、今後ともよろしくお願いいたします。
  - ・コロナ対応で忙しい中、さらにあれこれとお手数をおかけしております。これからもよろしくお願いいたします。
  - ・いつもお世話になっております。これからも父をよろしくお願いいたします。
  - ・よろしくお願いいたします。
  - ・11月の面会の時、母の足の爪が美しく整えられていたのを見て、頭の下がる思いでした。私はろくに手入れをしてあげたことがなく、たまに爪切りを使ってもうまくいかず、あきらめていました。皆様には市民病院へも付き添っていただき、本当にありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
  - ・いつもありがとうございます。
  - ・面会なども少なく、苑の様子などもあまり詳しくわからないので、意見など書けませんでした。預けっぱなしで申し訳なく思いますと同時に感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。
  - ・大変お世話になりありがとうございます。”このごろの様子”で元気に過ごしているのが良くわかります。
- ・毎週一回でもいいので、母の様子をお知らせください。