

# 会 議 録

作成日 令和5年3月17日

日 時	令和5年3月11日(土) 10:30~11:30	場 所	特別養護老人ホームすこやか苑 多目的ホール
会議名	令和4年度 特別養護老人ホームすこやか苑 家族連絡会 令和4年度 特別養護老人ホームすこやか苑 第6回運営推進会議		
出席者	入居者家族：6家族8名(家族代表含む) 民生児童委員・地域包括支援センター職員 施設長・生活支援課長(生活相談員)・副主任支援員(介護支援専門員)・看護師 副主任支援員(介護職ユニットリーダー2名) <p style="text-align: right;">計 16名</p>		
<p>1 開 会</p> <p>2 挨拶</p> <p>※ 以下のとおり、施設長からの挨拶あり。</p> <p>すこやか苑は平成26年12月に開設して8年が経過しました。この3年はコロナウィルス感染症にて家族連絡会が開催できずにいましたので、本日皆様と顔を合わせて開催できる事嬉しく思います。</p> <p>先行き不透明な世界情勢の中、物価高騰が続いています。また、介護人材不足も深刻化で当苑も非常に厳しい状況にあります。そのような中でも入居者、ご家族様に安心して利用してもらえるよう職員一同、意見を出しながら支援を進めて参ります。</p> <p>先日お看取りした方は、安らかに眠っているようでした。そのお顔を見た時、とても心穏やかになりました。職員もその方に寄り添う姿勢があり、職員にも感謝しています。</p> <p>入居者の入れ替わりや職員の異動もありますが、引き続き、当苑の理念「家庭に近い環境の中で、入居者一人ひとりの尊厳が守られ、心穏やかに自分らしく生活できるように支援します」を大事に地域の高齢者施設の拠点を目指して、日々励んで行きたいと思っております。</p> <p>3 運営推進会議委員紹介</p> <p>※ 参加いただいた運営推進委員について副主任支援員(介護支援専門員)が紹介。</p> <p>4 すこやか苑の運営状況について</p> <p>(1) 令和4年度 ニーズアンケート結果について</p> <p>※ 別添「令和4年度 特別養護老人ホームすこやか苑 ニーズアンケート集計結果(入居者・短期入所利用者聞き取り)」及び「令和4年度 特別養護老人ホームすこやか苑 ニーズアンケート集計結果(入居者・短期入所利用者家族向け)」について、副主任支援員(介護支援専門員)が要約して報告。</p> <p>(2) 令和5年度 特別養護老人ホームすこやか苑事業計画について</p>			

※ 別添「令和5年度 特別養護老人ホームすこやか苑事業計画」に沿い、生活支援課長（生活相談員）が内容を説明。本事業計画はニーズアンケート結果や福祉サービスの自己評価を踏まえて作成したことなどを追加説明した。

## 5 懇談

※ ニーズアンケート結果や事業計画説明内容のほか、日々感じていることなど、参加ご家族や運営推進委員から意見を伺った。

- ・ 面会の仕方やマスクの着用について質問あり。

→現在政府で、コロナ感染について感染部類を5類に引き下げる検討がされていますが、当面当苑では職員や来苑者のマスク着用は継続予定。面会については、配置医師と相談し、対面での面会を再開予定です。

- ・ 生活の中での楽しみとして「星取りクラブ」などをやってみてはどうか。

→過去に実施していましたが、参加できる人が少なくなり中止していました。ただし、次年度から再開予定で、3月に試験的に実施します。ボランティアの受付等も今後再開して、近隣大学の学生等の訪問も期待しています。

## 6 令和5年度 運営推進会議、運営推進委員（ご家族代表）の選任について

平成5年度 苦情解決協議会、協議会委員（ご家族代表）の選任について

※ 事前に内諾をいただいている方々を紹介。全会一致で承認された。

## 7 その他

### (1) 古布の回収協力依頼について

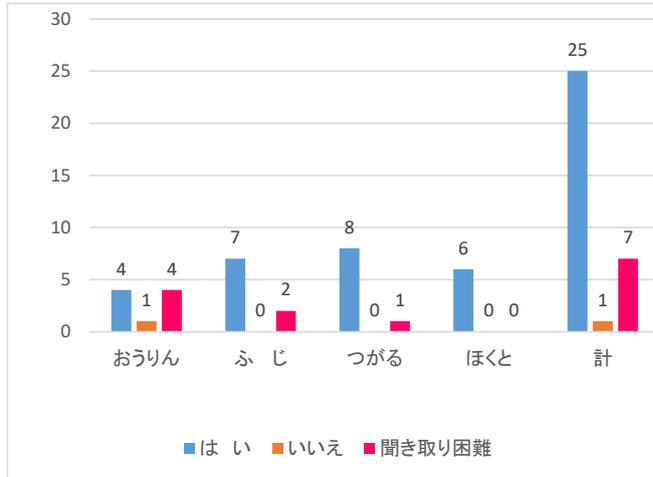
- ・ 古布は、苑内の拭き掃除等で使用するほか、使い捨てのおしり拭きとして使用していることを説明。おしり拭きはできれば化繊のものを避け、綿の物を依頼。タオルやシーツなど処分を検討されているものがあれば、ぜひ回収に協力いただきたい旨を伝えた。

## 8 閉会

令和4年度 特別養護老人ホームすこやか苑 ニーズアンケート集計結果(入居者・短期入所利用者聞き取り)

1 すこやか苑での生活は、満足されていますか

	おうりん	ふ じ	つがる	ほくと	計	
は い	4	7	8	6	25	75.8%
いいえ	1	0	0	0	1	3.0%
聞き取り困難	4	2	1	0	7	21.2%

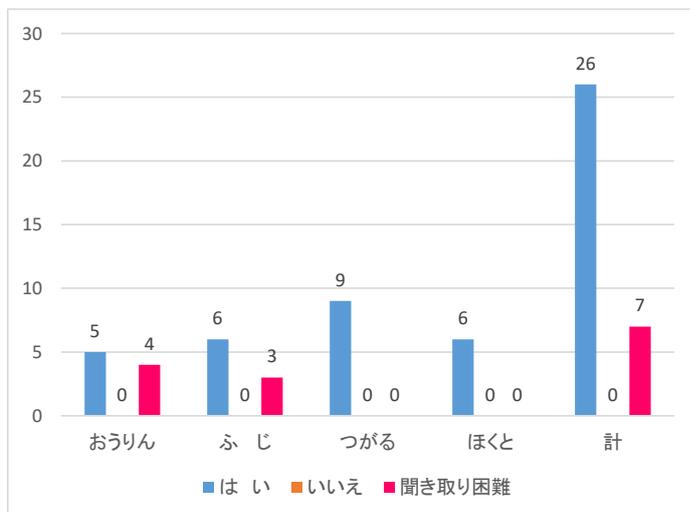


【具体的な事由】

- ・友達ができたこと。
  - ・聞き取りが難しいが、日常の生活の中で「いつもお世話になって幸せです」とあり。
  - ・不満はない。
  - ・全部に満足している。
  - ・皆で語り合っ生活できる場所がいい。
  - ・清潔、食べ物おいしい。
  - ・感謝しています。
  - ・みんなに優しく色々してくれるから。
  - ・職員の方々が明るい笑顔で心遣いして、とても良くお世話くださいます。感謝いたしております。
  - ・食事いいべ。
  - ・過ごしやすい。
  - ・良くしてもらっているから。
  - ・いろいろやってくれる。
  - ・職員が優しい。
  - ・気疲れがなくて楽です。
- ・まずまずは良いとは言えない。  
 ・友達が少なくさびしい。  
 ・何が何だかわかならいうちに1日が終わってしまうから。

2 お食事の提供は適切ですか？(味・食感・温度・盛り付け・食器など)

	おうりん	ふ じ	つがる	ほくと	計	
は い	5	6	9	6	26	78.8%
いいえ	0	0	0	0	0	0.0%
聞き取り困難	4	3	0	0	7	21.2%



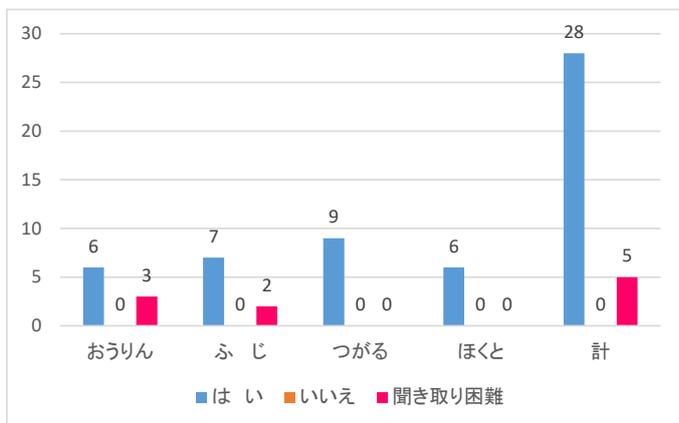
【具体的な事由】

- ・時代が時代なので、昔のようにはいかないけど、良い。
  - ・聞き取り困難だが、残さずに召し上がっている。
  - ・私たちに合った食べ物。
  - ・食べやすい。
  - ・味、メニューとても気に入っています。
  - ・田舎者だから食べるのは何でも好き。
  - ・満足です。
  - ・ちょうどいいです。
  - ・毎食全量摂取されています。
  - ・経管栄養にて聞き取り困難。
  - ・おいしい。
  - ・私好みの味で美味しい。どれも美味しい。
  - ・別に困っていないからいいと思う。
- ・緑物、肉類は苦手です。  
 ・カレーライスが辛くないです。  
 ・ちょっと多いかも。  
 ・揚げ物(油物)を少なくしてほしい。  
 ・特に問題ない。まれに量が多く感じる。  
 ・もう少し量を減らしてほしい。  
 ・油こいのはだめ。  
 ・おかゆ、もう少し減らしてください。  
 ・量が少ない。ちょっと多く食べたい。

※胃瘻3名含む。

### 3 入浴はご満足していただいていますか(温度・環境・回数など)

	おうりん	ふじ	つがる	ほくと	計	
はい	6	7	9	6	28	84.8%
いいえ	0	0	0	0	0	0.0%
聞き取り困難	3	2	0	0	5	15.2%

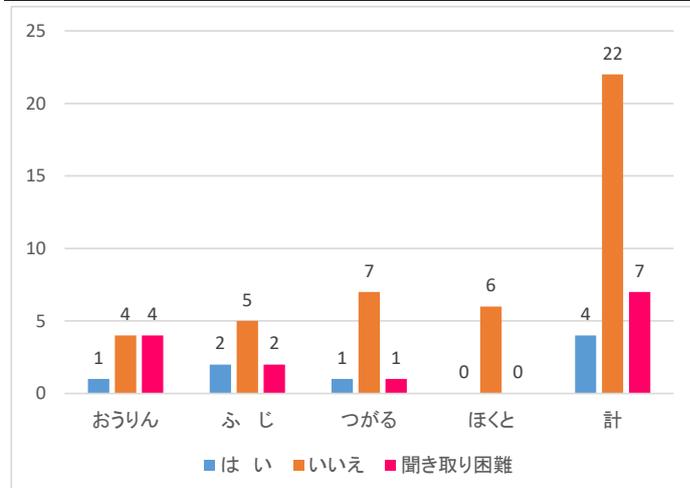


#### 【具体的な事由】

- ・すべて良いです。
  - ・一人ずつ入れる。
  - ・手伝ってくれる。
  - ・温度が熱くていい。
  - ・のぼせないくらいでちょうどいい。
  - ・一番風呂はいいな。
  - ・素晴らしい浴室で職員の方も親切に手助けしてくださり、満足しております。
  - ・感謝しています。
  - ・立てなくても手伝ってもらってるから助かっている。
  - ・お風呂大好きです。
  - ・お風呂はふふ。
  - ・入浴前は「寒い」と言っているが、入浴時は気持ちよさそうに閉眼している。
  - ・入浴時に笑顔が見られる場面あり。
  - ・お風呂は毎回楽しみにしている。一人でゆっくり入れるからとてもいい。
  - ・不便は感じていない。
- 
- ・入浴の時は二人体制で入れてほしい。時間は午後1番目をお願いします。
  - ・可もなく不可もなく。
  - ・もう1回入りたい(週2回じゃなく)。
  - ・職員の言うことに従ってる。

### 4 排泄の場面において、何かご不自由な点がありますか？

	おうりん	ふじ	つがる	ほくと	計	
はい	1	2	1	0	4	12.1%
いいえ	4	5	7	6	22	66.7%
聞き取り困難	4	2	1	0	7	21.2%

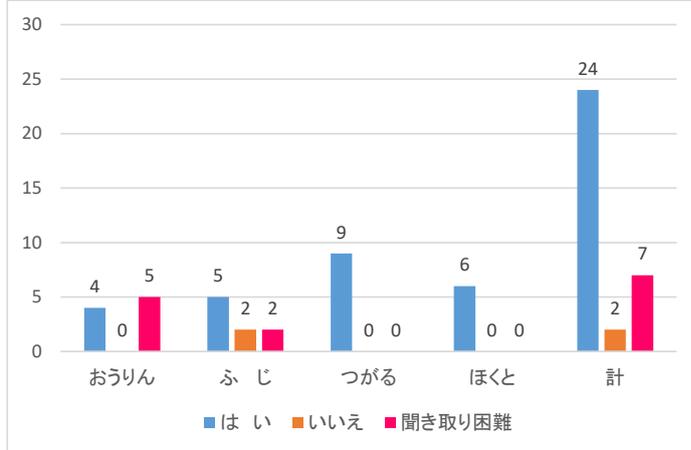


#### 【具体的な事由、不自由な点】

- ・時間に来て取り換えてもらえて心強い。
  - ・部屋についていい。
  - ・便利！
  - ・満足している。ベッドから近いから助かる。
  - ・一人でできますが、転ばないように気を付けます。
  - ・今のところないです。
  - ・立てなくても手伝ってもらっているから助かっている。
  - ・大丈夫。
  - ・本人はグーサインを出していた。
  - ・まだ一人では全部できないけど、職員が手伝ってくれるから不自由なことはない。
  - ・私は環境に合わせられる方だから困っていない。
- 
- ・下剤の時はたまに失敗するけど、それくらい。
  - ・最近朝の便失禁を気にしている。

## 5 すこやか苑で開催する行事は楽しまれていますか？

	おうりん	ふじ	つがる	ほくと	計	
はい	4	5	9	6	24	72.7%
いいえ	0	2	0	0	2	6.1%
聞き取り困難	5	2	0	0	7	21.2%

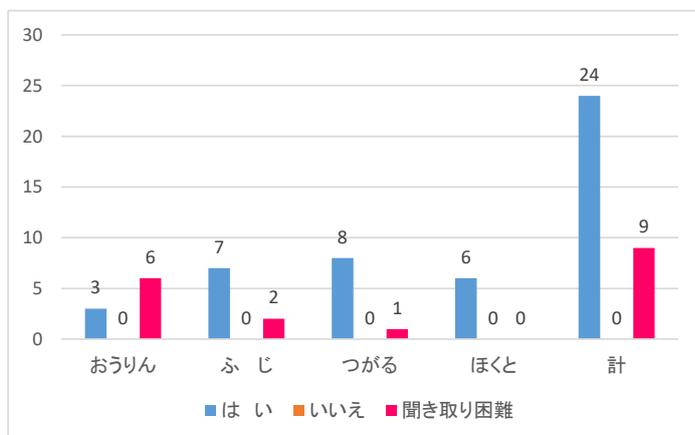


### 【具体的に事由、今後開催してほしい行事など】

- ・最高です。食事や行事が楽しい。
- ・体調が悪くなければ、毎回参加している。耳が遠いので、聞き取りづらい所もあるが楽しめています。
- ・まあまあ楽しんでいる。
- ・笑顔が見られています。
- ・今までどおりやって欲しい。
- ・楽しいですよ。
- ・とても楽しんでいます。職員の方々がそれぞれ行事に一生懸命行動してくださいます。ありがとう。
- ・今ので充分ですよ。
- ・今ので満足です。
- ・涙を流して感動していることが時々あり。
- ・楽しい。
- ・みんなと一緒に楽しめているからいい。
- ・参加され、感情が表出されることがある。
- ・参加できたら楽しいけど、今のところ駄目ですわ。お正月の行事もキャンセルです。
- ・ただ見ているだけだ。
- ・劇のようなものが観たい。
- ・星取り。

## 6 施設内の環境は整っていますか？(湿度、温度設定など)

	おうりん	ふじ	つがる	ほくと	計	
はい	3	7	8	6	24	72.7%
いいえ	0	0	0	0	0	0.0%
聞き取り困難	6	2	1	0	9	27.3%

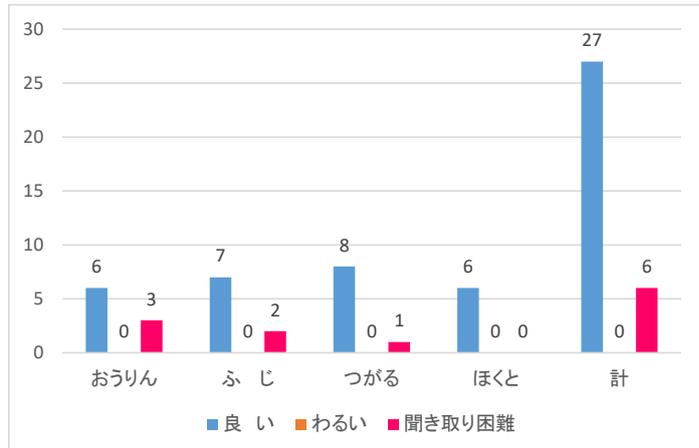


### 【具体的な事由】

- ・気になったことがない。
- ・暖かくていい。
- ・職員が調整してくれる。
- ・満足しております。
- ・清潔です。
- ・ちょうどいいですわ。
- ・大丈夫。
- ・不便はない。職員が空調管理しているから整っている。
- ・ユニットの「職員によっては、エアコンの温度の調整をしない人もいますので、こまめに見てほしい。西日があったら、少し換気をするとか、エアコンを一時的にとめるとか。
- ・汗をかくことあり。

## 7 職員の言葉遣い、対応はいかがですか？

	おうりん	ふじ	つがる	ほくと	計	
良い	6	7	8	6	27	81.8%
わるい	0	0	0	0	0	0.0%
聞き取り困難	3	2	1	0	6	18.2%

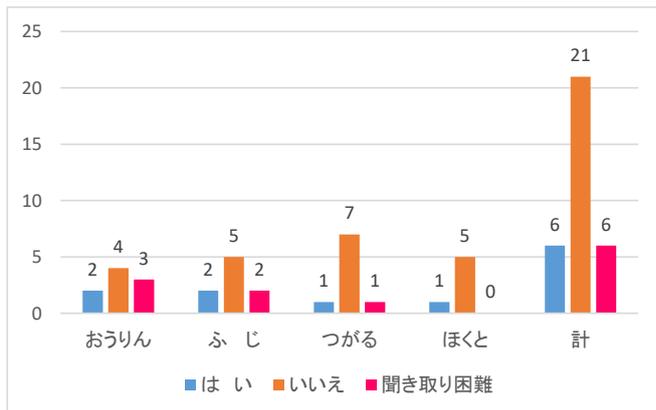


### 【具体的な事由】

- ・ユニット職員の対応いいです。
  - ・良くしてくれてる
  - ・気に入らない。
  - ・大丈夫。
  - ・申し分ない。
  - ・丁寧な言葉づかいで嬉しいです。
  - ・優しくありがたいと思っています。
  - ・みんな優しいから世話かけます。
  - ・いいです。
  - ・満足しています。
  - ・特によろしですわよ。
  - ・みんな優しい。言葉口調きつい人もいない。
  - ・申し分ない。
  - ・きちんとしている。丁寧な対応だと思う。
- 
- ・何でも従ってる。
  - ・言葉遣いは良いに○を付けたが、悪い所もある。

## 8 職員の介護で、ご心配や不安なことはありますか？

	おうりん	ふじ	つがる	ほくと	計	
はい	2	2	1	1	6	18.2%
いいえ	4	5	7	5	21	63.6%
聞き取り困難	3	2	1	0	6	18.2%

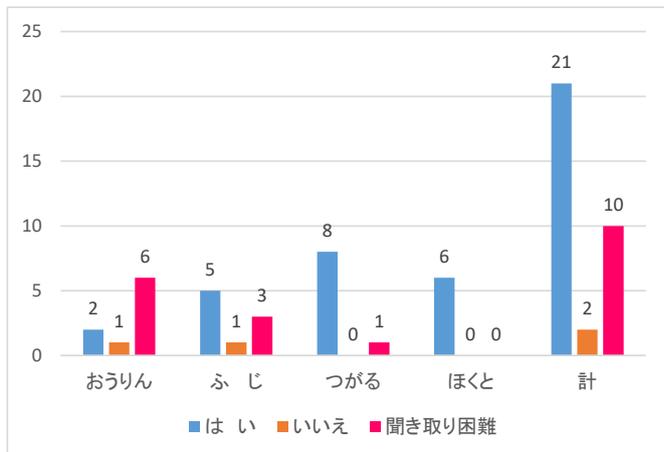


### 【具体的な事由】

- ・神経は使っているけど、何かあればすぐに相談しているとのこと。
  - ・皆よくしてくれる。
  - ・自分が耳が聞こえなく、皆様にご迷惑をかけてしまっていること。
  - ・いつも気遣ってくださいます不安はありません。
  - ・転ばないように気を付けている。自分の不注意です。
  - ・満足と感謝です。
  - ・皆親切です。
  - ・心配ない。
  - ・心配や不安はない。いつも丁寧にやってくれている。
  - ・不安なことはない。
- 
- ・オムツ装着時はゆるめに。NCあったらすぐに来てほしい。
  - ・言うこと聞かねば転ぶから従ってる。

### 9 何か困ったことがあった時には、職員に相談しやすいですか？

	おうりん	ふじ	つがる	ほくと	計	
はい	2	5	8	6	21	63.6%
いいえ	1	1	0	0	2	6.1%
聞き取り困難	6	3	1	0	10	30.3%



#### 【具体的な事由】

- ・相談しやすいですよ！！
- ・足並みがそろっている。
- ・耳が聞こえないけど、皆さんによくしてもらっている。
- ・良く相談に応じて下さいます、有難いことです。
- ・相談しやすい方がいます。
- ・職員全員優しく声をかけてくれるから相談しやすい。
- ・別に相談をしていないが、相談はしやすいと思う。
- ・めいわくなる気がするからしにくい。
- ・男女で対応が違う。男の人はあっさりとしたものだ。言ったらだめだ。

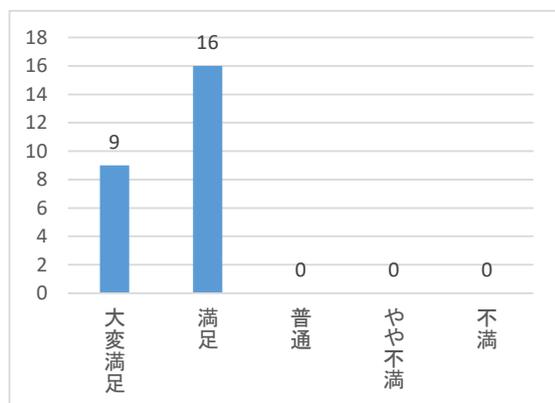
### 10 その他、ご意見・ご要望などございましたら自由にご記入ください。

- ・今のところ特にはないです！！
- ・今のところ、満足しています。
- ・満足しているから特になし。
- ・こんな婆さんの面倒をみてくれて、ありがとうね。
- ・公衆電話がほしい。
- ・電話を使いたい時に使いたい。
- ・お粥に少し塩をかけてほしい。
- ・買い出しをこまめに行ってほしい。
- ・私の終の住み家と決めました。
- ・体が弱って亡くなる時は、家で亡くなりたい。

## 令和4年度 特別養護老人ホームすこやか苑 ニーズアンケート集計結果(入居者・短期入所利用者家族向け)

### ■ ご家族様は利用者様のすこやか苑での生活環境について、満足されていますか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
9	16	0	0	0

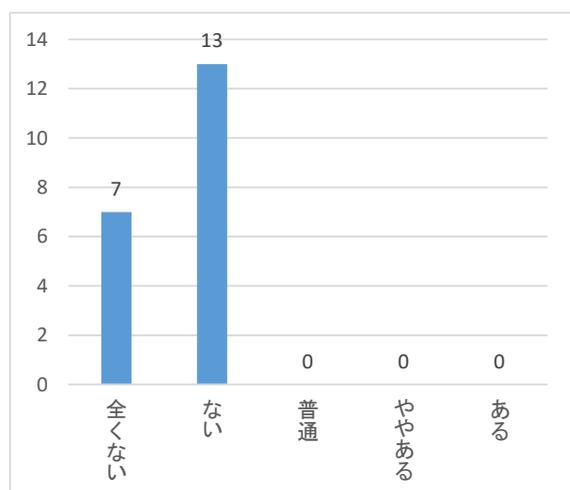


#### 【理由・意見等】

- ・本人と話せていませんが、何よりの生活を感謝しております。
- ・建物の設備が充実していて、きれいで、過ごしやすそうだなと感じます。
- ・コロナの時は本当にお世話になりました。これからもよろしくお願いします。
- ・生活状況について随時連絡があり安心して入居していることに感謝しております。
- ・苑内はどこも綺麗に保たれており、庭も草花を楽しむことができ、落ち着いて生活できていると思います。
- ・私の代りに良くしていただいているからこそ、長生きできていると思っております。
- ・冷暖房がしっかりされているので、安心です。
- ・いつもきれいにして頂きありがとうございます。
- ・日常の生活の中で人との対話ができる事が元気の源になっていると思います。
- ・本人より大変満足しているとの話を聴いております。伺った際も元気な様子に安心しております。
- ・コロナで大変とは思いますが、何か、クラブ的な楽しみの時間ができたらより良いと思います。

### ■ 食事、入浴、排泄など職員の介護について心配な点がありますか？

全くない	ない	普通	ややある	ある
7	13	0	0	0

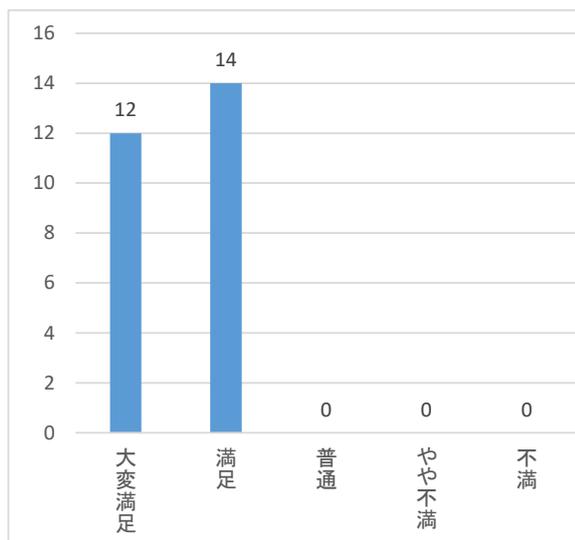


#### 【理由・意見等】

- ・コロナ禍で本人会えていないので分かりませんが、いただくお便りで良い介護をして頂いていると思っております。
- ・良く食べているようで安心しております。
- ・一人一人良く見てくださり、心配はしておりません。
- ・健康的、清潔に過ごしている様子に満足しています。
- ・食事がおいしいと言っている。
- ・食事内容に満足しているようです。排泄も自身で行おうとする意志、体力がまだ有ると認識しております。
- ・本人曰く、お菓子が少量すぎるとのことでした。

■ 職員の言葉遣いや対応に満足されていますか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
12	14	0	0	0



【理由・意見等】

私は運転免許が在りませんので、母の通院の送迎は本当に助かっています。ありがとうございます。

・以前より、丁寧な声がけをしてくださっています。今後ともよろしく願い致します。

・いつも親切丁寧に対応していただき、ありがとうございます。

・この頃の様子、毎回楽しみにしています。

・皆さん、何でもない時でも声がけをくださって、すごくいい感じだと思っています。

・何かあったら連絡をくださるので。

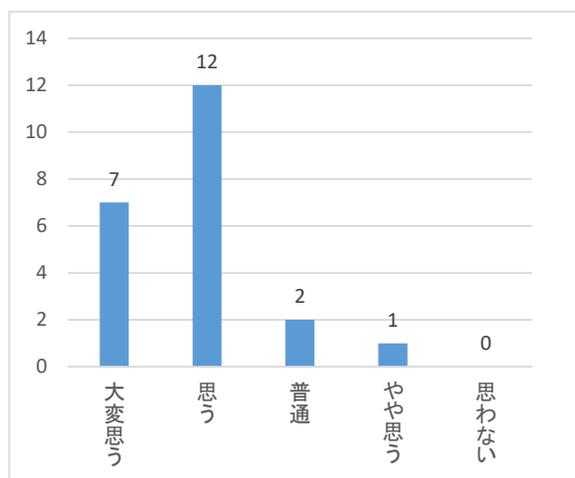
・毎回お世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。

・いつも丁寧かつフレンドリーに対応していただいております。ありがとうございます。

・面識しての会話がなかったので(一部の職員の方ではありますが)。

■ 面会時等の様子で、ご利用者様は当苑での生活に満足されているご様子ですか？

大変思う	思う	普通	やや思う	思わない
7	12	2	1	0



【理由・意見等】

・携帯電話を持たせていないので、家族の様子をもっと知りたいと思うが、家族も忙しいので、手紙等でのやり取りをしたいと思っています。

・面会はまだしたことがありませんので、解りません。

・母の表情が明るく安定していると感じます。本人も「皆さんに大変良くしてもらっている」と言っています。

・本人がいつも「皆さんに親切にしてもらって」と言っております。ありがとうございます。

・住み慣れた我が家に戻りたいという思いがいつまでも強いいため、今の状況にあずましいという気持ちと帰れない寂しい思いが両方あると思います。

・ご飯が美味しいと言っている。

・出来るだけ面会に行きたいと思えます。

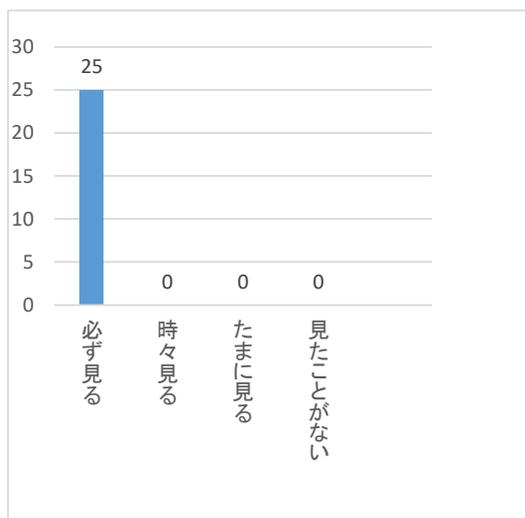
・顔、全体の様子で満足してお世話になっていることが伺えます。

・食事については思うところがある様子でしたが、職員さんを信頼している様子です。

・わかりません。認知症なので。

■ 当苑からのお便りや広報誌など、ご覧いただいていますか？

必ず見る	時々見る	たまに見る	見たことがない
25	0	0	0

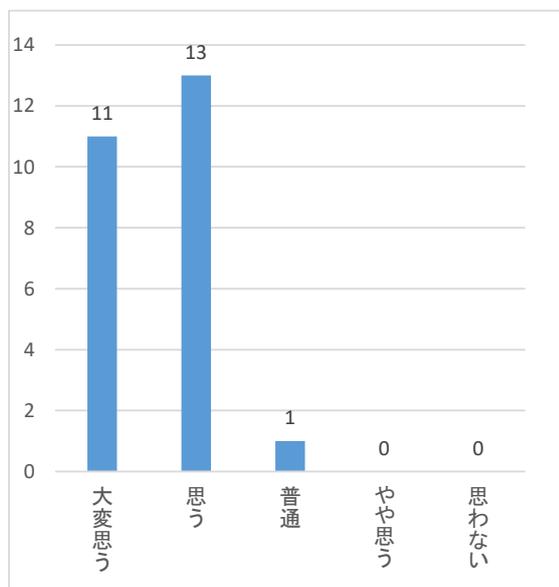


【理由・意見等】

- ・母の笑顔の写真が見れて、安心致します。今では楽しみの一つとなりました。
- ・先日送っていただいた母の様子は兄妹に転送して喜ばれました。
- ・細部まで明細書を作成していただき、ありがとうございます。もっとざっくりしたもの思っていました。わかりやすいと感じます。”このごろの様子”では、写真も見れるので、安心しますし、楽しみにしています。
- ・面会もなかなか出来ないの、近況が知れて有難いです。
- ・毎月、生活の様子が解る写真が来るので、思い出が増えていくので嬉しいです。
- ・写真で父の様子がわかり安心しています。広報誌も読みやすいです。
- ・様子を知らせていただく写真(今回は鮮明ですね)で表情などを見ます。請求書の明細など一応目を通します。
- ・特に近況の写真が良いと思う。
- ・このごろの様子はファイルしてます。楽しみにしています。
- ・日々の生活、イベント状況等が解って良いと思いません。
- ・苑での生活の様子がわかりやすいです。

■ 何かご相談があった際に、相談しやすい雰囲気ですか？

大変思う	思う	普通	やや思う	思わない
11	13	1	0	0



【理由・意見等】

- ・病院の予約変更など、適切なアドバイスをしていただける。
- ・話しやすい雰囲気です。
- ・「聞く耳」を持っていてくださることが良くわかります。
- ・土日に電話した時は、「平日に電話してください」と。

■ その他、意見・要望などございましたらご自由にご記入ください。

- ・お世話をおかけしておりますが、今後ともよろしくお願いいたします。
  - ・コロナ対応で忙しい中、さらにあれこれとお手数をおかけしております。これからもよろしくお願いいたします。
  - ・いつもお世話になっております。これからも父をよろしくお願いいたします。
  - ・よろしくお願いいたします。
  - ・11月の面会の時、母の足の爪が美しく整えられていたのを見て、頭の下がる思いでした。私はろくに手入れをしてあげたことがなく、たまに爪切りを使ってもうまくいかず、あきらめていました。皆様には市民病院へも付き添っていただき、本当にありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
  - ・いつもありがとうございます。
  - ・面会なども少なく、苑の様子などもあまり詳しくわからないので、意見など書けませんでした。預けっぱなしで申し訳なく思いますと同時に感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。
  - ・大変お世話になりありがとうございます。”このごろの様子”で元気に過ごしているのが良くわかります。
- ・毎週一回でもいいので、母の様子をお知らせください。

令和 5 年度

特別養護老人ホームすこやか苑事業計画書

## 第9 特別養護老人ホームすこやか苑事業計画

### 【基本理念】

家庭に近い環境の中で利用者一人ひとりの尊厳が守られ、心穏やかに自分らしく生活できるように支援します。

### 【基本方針】

- 1 利用者一人ひとりの尊厳を尊重します。
- 2 家族とのきずなを大切にします。
- 3 地域とのつながりを大切にし、地域の高齢者福祉の拠点を目指します。

## 1 運営方針

施設の基本理念と基本方針の実現に向けて、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努め、利用者がその能力に応じ、自律した日常生活を営むことができるように支援する。また、利用者の権利擁護の推進にあたり、高齢者虐待防止・身体拘束廃止研修会を実施するとともに、虐待の芽チェックリストで自己評価し、振り返りとフィードバックを行う。

コロナ禍ではあるが、地域や家庭との結びつきを重視し、交流する機会が持てるよう工夫していく。また、青森市、居宅介護支援事業者及び保健医療関係機関との密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。

## 2 重点事項

### (1) 入居者主体の支援

- ① 個別の期待や要望、望む生活を実現できる施設サービス計画の充実
- ② 24h シートを活用した個別性の強化

### (2) 医療的ケアの充実

- ① 医療的研修（看取りケアも含む）の強化
- ② 配置医師及び協力病院との連携強化
- ③ 認定特定行為業務従事者（喀痰吸引等）の育成及び資格取得者による特定行為の実施（有資格者は月1回特定行為を実施する）

### (3) 人材確保と定着

- ① 法人事務局キャリア支援課と連携した、積極的な採用活動の実施（就職説明会等への同行、実習先ほか、関係する高校、大学等への情報発信）
- ② 職員研修の充実（異動含め新任職員向け研修の内容充実とユニットリーダーの人材育成）
- ③ ホームページやインスタグラムを活用した情報発信
- ④ 離職防止のため、定期的な面談とOJTの充実

### (4) 安定的な経営基盤の確保

- ① 空床期間の短縮化を図る為の迅速な入居手続きの実施
- ② 安定した平均利用者数の維持（地域密着型入所者生活介護 28.6 人、短期入所生活介護 8.83 人）
- ③ 新たな加算取得の検討

### (5) 職場環境の改善

- ① ノーリフティングケアの推進と介護機器の導入
- ② 働きやすい職場づくりの体制強化（業務体制の見直し及び必要に応じて短時間労

働者の有効活用、ワーク・ライフ・バランスの推進等)

### 3 職員の状況

職名	施設長	医 師	生活相談員	看護職員	介護職員	計
人数	1	1	1	3	23	36
職名	介護支援専門員	管理栄養士	機能訓練指導員	事務員	専任当直員	
人数	1	1	1	1	3	

※施設長・介護支援専門員は介護職員兼務。

### 4 職員研修

利用者の介護及び支援にあたり、専門職として質の高いサービスを提供するため、職員の資質向上を目指し自己研鑽を促すとともに、施設内外の研修を計画的に実施する。

#### 【年間職員研修実施予定】

月	施設内	施設外
4月	新任者研修 救命救急研修① (緊急対応手順・AED使用方法に関する研修)	
5月	感染症対策研修①(食中毒に関する研修)	
6月	高齢者虐待防止・身体拘束廃止研修①	喀痰吸引研修(6～8月) ユニットリーダー研修
7月	リスクマネジメント研修①	実習指導者講習会
8月	外部講師研修(口腔ケアに関する研修①)	
9月	外部講師研修(薬に関する研修)	
10月	感染症対策研修② (インフルエンザ・ノロウイルス・新型コロナウイルス感染防止に関する研修)	ユニットリーダー研修
11月	救命救急研修② (救急時の観察項目・対応方法に関する研修)	
12月	リスクマネジメント研修②	安生園すこやか苑合同研究発表会 喀痰吸引実地研修(12～2月)
1月	高齢者虐待防止・身体拘束廃止研修②	
2月	外部講師研修(口腔ケアに関する研修②)	
3月	研修委員会(企画研修)	

※新任者研修は、異動含め、新しく着任した職員を対象とする。(中途採用時は随時開催) 上記研修ほか、各委員会で企画した研修会を随時開催する。法人で実施する研修会含め、各職員が年度内に1回以上施設外研修へ参加する。

### 5 行事

#### (1) 年間行事・クラブ活動

月	全体行事	クラブ活動
4月		書道クラブ、音楽体操クラブ

5月	防災訓練（火災・地震想定）	書道クラブ、星取りクラブ
6月	大掃除	書道クラブ、音楽体操クラブ
7月	防災訓練（風水害想定）夏祭り・居酒屋	書道クラブ、星取りクラブ
8月		書道クラブ、音楽体操クラブ
9月	敬老会	書道クラブ、星取りクラブ
10月	防災訓練（火災・地震想定）	書道クラブ、音楽体操クラブ
11月	ミニ運動会	書道クラブ、星取りクラブ
12月	大掃除	書道クラブ、音楽体操クラブ
1月	新年会	書道クラブ、星取りクラブ
2月		書道クラブ、音楽体操クラブ
3月	家族連絡会	書道クラブ、星取りクラブ

※上記行事ほか、ユニット単位で開催する行事については、随時企画する。

(2) 各種委員会等

委員会等	内容	開催頻度
運営推進会議	法で定められた構成員に対し、提供されているサービス内容を明らかにすることにより、地域に開かれたサービスとすることで、サービスの質の確保を図る。	2か月に1回
苦情解決協議会	利用者及び家族等からの各種苦情に対し、解決に向けて協議する。	3か月に1回
苦情解決第三者委員相談日	委嘱を受けた第三者委員が輪番で利用者からの苦情を受け付けるとともに相談に応じる。	毎月1回
安全委員会・感染症対策委員会	利用者の安全確保のための事故予防や再発防止を検討し、施設全体のリスクマネジメントを行う。感染症の予防及び感染防止対策を検討し、全職員へ周知する。介護職員による喀痰吸引等の業務を安全かつ適正に実施するための体制を整備する。	毎月1回 (3か月に1回以上)
虐待防止・身体拘束廃止委員会	利用者の人権と尊厳を擁護し、主体性を尊重した生活を確保するために高齢者虐待防止・身体拘束廃止に向けた対応を検討する。	3か月に1回以上
褥瘡・排泄ケア対策委員会	褥瘡の発生リスクの高い利用者に対して、その原因と症状、予防対策について検討する。排泄ケアの技術向上と利用者の状態に応じたケアを検討する。	3か月に1回以上
ノーリフティングケア推進委員会	ノーリフティングケアの推進と介護機器導入に向けた検討及び腰痛予防対策への普及・啓発を行う。	3か月に1回以上
看取り介護実施委員会	穏やかで、安らかな日々を過ごすための精神面を中心としたケアを検討する。	3か月に1回以上※臨時開催あり
防災委員会	防災対策について検討するほか、防災についての啓発、防災訓練を行う。	年3回
研修委員会	内部研修・研究発表に関する企画を立て、研修への充実を図る。(地域貢献も含む)	3か月に1回以上※臨時開催あり

※配置医師からは、必要に応じて会議・委員会前後に指導・助言を受ける。

## 6 健康管理

利用者一人ひとりの健康状態を把握し疾病の早期発見に努め、身体的・精神的に健康で安定した生活が送れるよう年間計画に基づき実施する。

感染症については、青森県感染症発生情報等を踏まえ、感染症対策委員会や看護師、配置医師と連携し、感染予防対策に努めるとともに、昨今の想定を超えた感染症等についても、常に情報を得る体制を確保し、関係機関と協力・連携し対応していく。

### 【年間保健衛生実施予定】

月	内 容	月	内 容
4月	健康診断（胸部X線・採血検査） 口腔ケアチェック	10月	口腔ケアチェック
5月	口腔ケアチェック	11月	インフルエンザ予防接種 感染症対策強化（ <small>新型コロナウイルス・ノロウイルス・インフルエンザ</small> ） 口腔ケアチェック
6月	食中毒対策強化 口腔ケアチェック	12月	冬季の健康管理強化（温度・湿度） 口腔ケアチェック
7月	口腔ケアチェック	1月	口腔ケアチェック
8月	夏季の健康管理強化（水分補給等） 口腔ケアチェック	2月	口腔ケアチェック
9月	口腔ケアチェック	3月	口腔ケアチェック

※配置医師による保健衛生指導は随時実施。

バイタルチェック	入浴日ほか随時 （体温・血圧・脈拍・SpO2） ※皮膚状態の確認	機能訓練	個別機能訓練計画書に沿って実施 ※短期入所は集団体操等実施
栄養管理	管理栄養士による栄養管理を実施	歯科協力医	口腔ケアに係る技術的助言及び指導（月1回）
診 察	配置医師による診察 毎週木曜日（13時～14時）	毎 月	体重測定
通 年	水分補給等		

## 7 安全・防災管理

利用者が安全な生活が送れるようリスクマネジメントを推進するとともに、防災対策として次の事項を実施する。

- (1) リスクマネジメントによる介護事故防止等に取り組み、安全で信頼されるサービス提供と施設運営を目指す。
- (2) 防災担当者による自己点検及び法定点検の実施により予防を図る。
- (3) 日常的な火災発生の防止を心掛けるとともに、非常事態における役割分担の徹底と職員・利用者に対して避難方法について周知を図る。
- (4) 消防署等の指導のもと、現実に即した実践的な防災訓練を計画的に年2回（1回目は地域防災協力隊との総合避難訓練、2回目は夜間想定での避難訓練）を実施するほか、自然災害を想定した避難訓練を年1回実施する。
- (5) 隣接する「養護老人ホーム安生園」と災害時等の協力体制を整備し、加えて、「安生園・すこやか苑地域防災協力隊」と連携を図り、地域住民と協力して非常時の備えに万全を期す。
- (6) 感染症・災害発生時における不測の事態において、重要な事業を中断させない、ま

たは、中断しても可能な限り短い時間で復旧させるための方針、体制、手順等をまとめた、業務継続計画（BCP）を策定し、随時、見直しを行う。また、緊急連絡体制は電話回線ほかSNS（LINEWORKS）を活用することで、情報共有と職員召集の迅速化を図る。

## 8 地域（住民・ボランティア）との連携と地域貢献

- (1) コロナ禍ではあるが、ボランティア・地域住民との連携が継続できるよう、ICT技術を活用し、協働できる体制を構築する。
- (2) すこやか苑の持つ専門性や技術を、研修や講座を通して地域へ発信する。
- (3) 近隣大学や介護福祉士養成施設、ボランティア団体等との交流を積極的に行い、地域に開かれた施設作りを目指す。

## 9 実習生の受入れ

介護福祉士・社会福祉士・栄養士養成のための実習を始め、高校生の職場体験や大学生等のインターンシップの受入体制を可能な限り整備し、充実したプログラム（専門職に求められる基本姿勢、態度、介護技術等）を提供し、地域の社会福祉の増進に貢献できるよう担い手の育成に力を入れる。

## I 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護（ユニット型）

### (1) 定員

29人 10人×2ユニット、9人×1ユニット

### (2) 概要

利用者が可能な限り自立した日常生活を送ることができるよう、常に介護が必要な方を受け入れ、入浴や食事などの日常生活上の支援や、機能訓練、療養上の世話などを提供する。明るく家庭的な雰囲気を作り、地域や家族との結び付きを重視した運営を行う。利用者一人ひとりの意思及び人格を尊重し、居宅における生活への復帰を念頭に置いて、入居前の生活と入居後の生活が連続したものとなるよう配慮する。また、各ユニットにおいて相互に社会的関係を築き、自律的な日常生活を営むことができるよう支援する。

### (3) 支援目標

- ① 常に利用者の心身の状況を的確に把握し、相談援助、日常生活上の世話、機能訓練、年間行事・レクリエーション、その他必要なサービスを利用者の希望に沿って適切に提供する。
- ② 懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行う。
- ③ 介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービスの提供を行う。
- ④ 利用者や他の利用者の生命や身体を保護するため、緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行わない。
- ⑤ 衛生管理、感染症の発生予防に細心の注意を払う。
- ⑥ 利用者の心身の状況に応じて、週2回以上入浴又は清拭を行う。また、排泄、離床、着替え、整容等に関し、必要かつ適切な介護を行う。
- ⑦ 利用者の身体状況・栄養状況を踏まえ、嗜好、提供時間、自立支援等に配慮した食事を提供する。
- ⑧ 協力歯科医との連携のもと、利用者の口腔ケアを実施し、口腔衛生の保持と誤嚥性

肺炎の予防に努める。

- ⑨ 退所にあたっては、居宅介護支援事業者や他の保健医療福祉サービス提供者と連携し、必要な援助を行う。
- ⑩ 事業計画や社会資源の内容については、利用者等にわかりやすい方法で周知する。

## Ⅱ 短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護

### (1) 定員

10人 10人×1ユニット

※上記ほか、併設・空床利用型であるため、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護における空きベッド利用可。

### (2) 概要

居宅の要介護者等に一時的に施設利用していただき、居宅での暮らしに近い日常生活を行う観点から、利用者の自律的生活を保障する個室と、少人数の家庭的な雰囲気の中での生活できるスペースを備えたユニットケアを行う。また、高齢者の自律支援という視点に立って、心身機能の維持向上等を図るとともに、その家族の身体的、精神的負担の軽減を図る。

### (3) 支援目標

- ① 常に利用者の心身の状況を的確に把握し、相談援助、日常生活上の世話、機能訓練その他必要なサービスを利用者の希望に沿って適切に提供する。
- ② 懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行う。
- ③ 介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービスの提供を行う。
- ④ 利用者や他の利用者の生命や身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行わない。
- ⑤ 衛生管理、感染症の発生予防に細心の注意を払う。
- ⑥ 利用者の心身の状況に応じて、週2回以上入浴又は清拭を行う。また、排泄、離床、着替え、整容等に関し、必要かつ適切な介護を行う。
- ⑦ 利用者の身体状況・栄養状況を踏まえ、嗜好、提供時間、自立支援等に配慮した食事を提供する。
- ⑧ 介護予防短期入所生活介護における要支援者に対しては、要介護状態への移行軽減や未然防止のために介護予防を目的として日常生活上の支援を行う。
- ⑨ 利用者の心身の状態、家族等の事情等からみて送迎を行うことが必要と認められる利用者に対して、その居宅と事業所との間の送迎を行う。
- ⑩ 事業計画や社会資源の内容については、利用者等にわかりやすい方法で周知する。