

# 会 議 録

作成日 令和6年3月16日

日 時	令和6年3月16日(土) 10:30~11:30	場 所	特別養護老人ホームすこやか苑 多目的ホール
会議名	令和5年度特別養護老人ホームすこやか苑家族連絡会 令和5年度特別養護老人ホームすこやか苑第6回運営推進会議		
出席者	運営推進委員:入居者代表・家族代表・地域住民の代表(民生委員)・地域包括支援センター職員 苦情協議会委員:家族代表 入居者家族:7組計10名 職 員:施設長・生活支援課長(生活相談員)・副主任支援員(介護支援専門員) 副主任支援員(ユニットリーダー)・副主任事務員・看護師 計21名		
1 開 会			
2 挨拶			
※ 以下のとおり、施設長からの挨拶あり			
<p>本日は年度末でご多用の中、ご参加下さりましてありがとうございます。</p> <p>すこやか苑も平成26年12月に開設して、10年目に入りました。新型コロナウイルス感染症も5類となり、昨年度に引き続きこうして皆さまと顔を合わせて開催できますことをうれしく思います。</p> <p>今年は年初めから能登半島地震があり、被災された方々には心からお見舞い申し上げたいと思います。当苑でも毎年防災訓練は行っておりますが、巨大地震を想定しての訓練はまだ行ったことがないため、いつ起こるともわからない大地震に備えて、準備をしているところでございます。地震発生時とはとにかくライフラインが一時的に途絶えることを想定し、命を守ることを優先して業務を継続していくとともに、ご家族様等との連絡方法手段についても、見直していきたいと考えておりますので、ご協力をいただきたいと思います。</p> <p>さて、今年度も残すところあと半月をきりました。先日、当事業団でも内示が発表され、新体制に向けて準備を進めているところでございます。すこやか苑の基本理念であります、「家庭に近い環境の中で、入居者ひとりひとりの尊厳が守られ、心穏やかに自分らしく生活できるよう支援します」を職員ひとり一人がそれぞれの持ち場で実践し、皆さまに喜んでもらえるような施設となっていきたいと思います。</p> <p>今日は令和5年度のニーズアンケートの結果と、令和6年度の事業計画をご報告させていただきます。お気づきの点や、ご要望など、様々なご意見を頂戴し、次年度へ繋げてまいりたいと思いますので、よろしくお願い致します。</p>			

### 3 運営推進会議委員紹介

※ 参加いただいた運営推進委員について副主任支援員（介護支援専門員）が紹介

### 4 すこやか苑の運営状況について

#### (1) 令和5年度 ニーズアンケート結果について

※ 別添「令和5年度 特別養護老人ホームすこやか苑 ニーズアンケート集計結果」について、副主任支援員（介護支援専門員）が要約して報告

#### (2) 令和6年度 特別養護老人ホームすこやか苑事業計画について

※ 別添「令和6年度 特別養護老人ホームすこやか苑事業計画」に沿い、生活支援課長（生活相談員）が内容を説明

### 5 懇談

※ ニーズアンケート結果や事業計画説明内容のほか、日々感じていることなど、参加ご家族や運営推進委員から意見を聴取

- ・ 送付書類について、日付が記載されていないものがあり、後から見返した際に必要な書類なのか区別するためにも日付が解るようにしてほしいと意見あり。
- ・ 送付された写真等でどのように過ごしているか解るが、イベント等に一緒に参加して様子を知りたいとあり。

→コロナの影響でしばらくイベント等に家族を誘うことを控えていたが、今後は一緒に参加いただき様子を見てもらうほか、イベントの手伝いをさせていただきたいと考えている返答。

- ・ 地域包括支援センター保健師から、担当地区の高齢化率が40%を超えたと報告あり。高齢者の数が増えているというより、若い世代が少なくなり、結果として高齢化率が挙がっているとのこと。他業界でも人材確保は困難になっているが、介護業界はますます困難になっているとあり。
- ・ 上記意見のほか、入居してからの表情の変化（次第に穏やかになってきた）や、面会に来た際に会話などをおして、本人が落ち着いて過ごせていて安心しているなどの意見あり。

### 6 その他

#### (1) 令和6年度運営推進会議運営推進委員（ご家族代表）・苦情解決協議会協議会委員（ご家族代表）の選任について

※ 事前に内諾をいただいている方々を紹介。全会一致で承認

運営推進委員 ふじユニット入居者ご家族

苦情協議会委員 ふじユニット入居者ご家族

#### (2) ライン登録の依頼

- ・ スマートフォン使用の方は、可能であればライン登録していただき、物品の購入依頼等のやり取りやちょっとした連絡に活用したい旨伝えた。ただし、ラインの場合は、すぐに返答できないこともご承知いただき、急ぎの連絡は電話で行うことも確認した。

(3) 古布の回収協力依頼について

- ・ 古布は、苑内の拭き掃除等で使用するほか、使い捨てのおしり拭きとして使用していることを説明。おしり拭きはできれば化繊のものを避け、綿の物を依頼。タオルやシーツなど処分を検討されているものがあれば、ぜひ回収に協力いただきたい旨を伝えた。

(4) ボランティア活動について

- ・ 施設の周りの環境整備のほか、イベントの手伝い、趣味特技の披露など協力いただきたいことを背説明した。

8 閉会

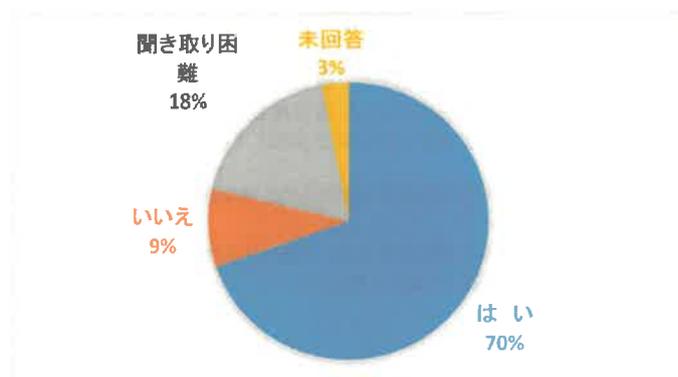
## 令和5年度 特別養護老人ホームすこやか苑

### ニーズアンケート集計結果(入居者・短期入所利用者聞き取り用)

#### 1 すこやか苑での生活は、満足されていますか？

	人数
はい	23
いいえ	3
聞き取り困難	6
未回答	1

計 33



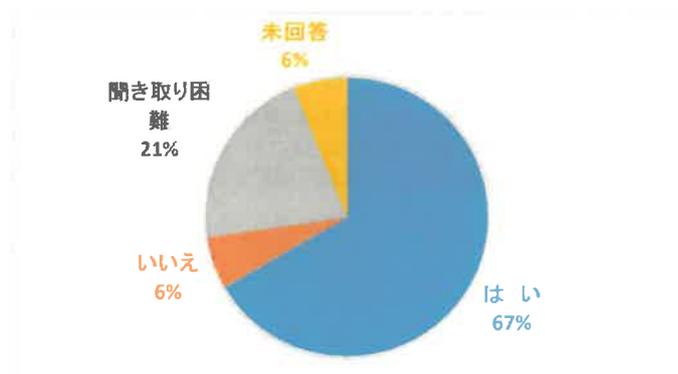
#### 【具体的内容】

- ・皆さん良くしてくれるので。
- ・皆満足だ。
- ・してもらいたい事をちゃんとしてもらえる。
- ・「ええの」とのこと。
- ・助かっています。
- ・職員が親切。掃除も綺麗にやってくれる。
- ・職員と気楽に話せる。頼んだことはすぐやってくれる。
- ・自分のできないこともやってくれるから。
- ・介護職員が皆やさしく親切。
- ・普通に生活できているところです。
- ・ありがたいと思っています。
- ・とても満足しています。
- ・言葉が解らない。
- ・職員や他入居者と会話ができるから。
- ・看護師が良い、親切、挨拶ができるから。
- ・皆と仲良くできること。
- ・家にいられないから。
- ・もっと家族(妻)に会いたい。

#### 2 お食事の提供は適切ですか？(味・食感・温度・盛り付け・食器など)

	人数
はい	22
いいえ	2
聞き取り困難	7
未回答	2

計 33



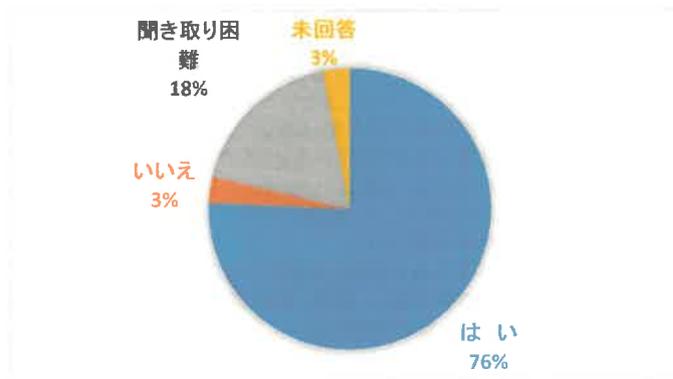
#### 【具体的内容】

- ・量もちょうどいい。味も美味しいです。
- ・美味しく、食べやすくて大変ありがたい。
- ・普通で良いでしょう。
- ・バランス良く出てくるからいい。
- ・おいしい、口に合っている。
- ・味噌汁はいつもおいしい。全部おいしい。量もちょうどいい。
- ・良すぎるくらい良い。物価高で経営難ではないか心配です。
- ・上手だ。美味しいです。
- ・みんな良くて満足しています。
- ・好き嫌いないです。
- ・満足です。
- ・出されたものは食べなきゃと思っています。
- ・いいという事にしておきます。
- ・白米の量が多い時がある。
- ・量は少し多いかも。
- ・副菜は全体的に甘すぎる。
- ・野菜の和え物が薄味。
- ・かぼちゃが少し硬い時がある。食べづらかった。
- ・食事のメニューを工夫してほしい。いつも同じメニューが出ている。
- ・そばの日がもう少し増えてもいいかもしれません。
- ・ご飯とおやつをもっと食べたい。
- ・おにぎり(海苔で巻いたもの、味噌、鮭フレーク)が食べたいです。
- ・麺が食べたい。

※胃瘻4名含む。

### 3 入浴は満足されていますか？(温度・環境・回数など)

	人数
はい	25
いいえ	1
聞き取り困難	6
未回答	1
計	33

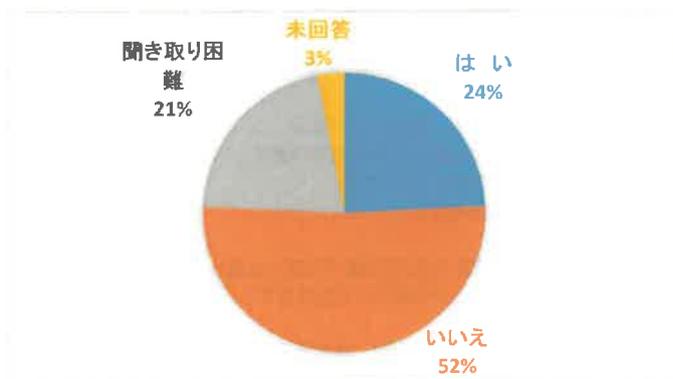


#### 【具体的内容】

- ・入浴回数ちょうどいい。満足しています。
  - ・温度なく丁度良い。
  - ・難しい所を洗ってもらえるから。
  - ・できない所もやってくれるから。回数もちょうどいい。
  - ・施設長が良い人だから。
  - ・ちょうどいい。
  - ・一人ずつ入浴できて、贅沢過ぎるくらい大満足です。
  - ・男性職員の介助は仕方ないです。手早く洗ってくれてるので楽です。
  - ・満足しているがもっと入りたい。
  - ・自分の風呂でないからいい。
  - ・お風呂は好きだ。満足だ。
  - ・お風呂大好き。お湯丁度良い。回数も丁度良い。
  - ・多少満足。けど多少我慢していることはある。
- ・入浴はしなければならないとわかっているが、嫌い。
- ・時々寒さを訴えることあり(「さびい」)。冬は特に温度に注意してほしい。

### 4 排泄の場面において、何か不自由な点がありますか？

	人数
はい	8
いいえ	17
聞き取り困難	7
未回答	1
計	33

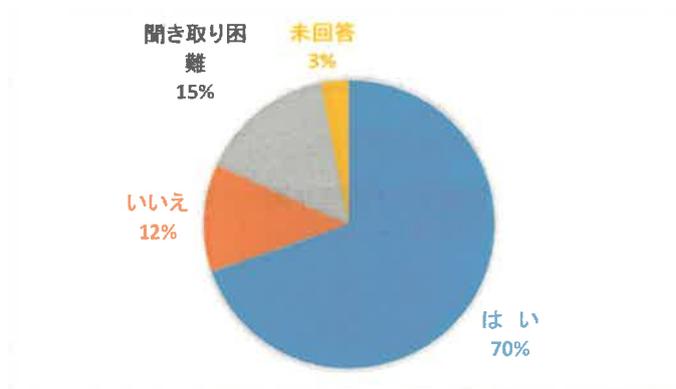


#### 【具体的内容】

- ・自分は何もないですが、職員の皆さんが嫌ではないか心配しています。
  - ・特に不自由さは感じていない。
  - ・特になし。ちゃんと取り換えてもらっている。
  - ・夜は時間で来てくれて助かっている。
  - ・家のトイレより使いやすい。手すりがあっていい。
  - ・ナースコールが近くにあって便利です。
  - ・困ってないがすぐに行けない時がある。
  - ・手伝ってくれたありがたい。
  - ・オムツ着用だが大丈夫。できる事は自分でやりたい。
- ・便が出た時は、なるべく早めに取り換えてほしい。
- ・便が出ない時が苦しい。
- ・便秘が苦しい。自然に便ができるようになりたい。

5 すこやか苑で開催する行事は楽しんでますか？

	人数
はい	23
いいえ	4
聞き取り困難	5
未回答	1
計	33



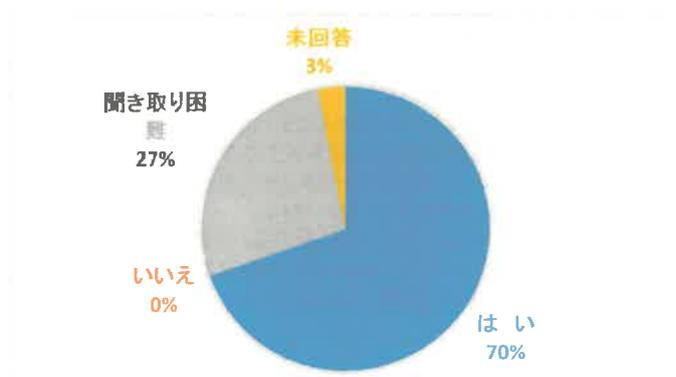
【具体的内容】

- ・お茶会楽しかった。今後も楽しんで参加したい。
- ・お茶会が楽しかった。今後もお茶会を開催してほしい。
- ・楽しく参加している(「うん」と返事あり)。
- ・途中で眠ってしまうこともあるが、雰囲気を楽しめている。
- ・色々なことをやってくれるから。
- ・楽しい。みんな集まって賑やかにやるのが楽しい。
- ・頑張ってるところが楽しい。運動会楽しかった。
- ・行事があれば楽しい。
- ・もっとあってもいい。
- ・皆で楽しんでいる。
- ・どれも楽しい。
- ・観る分には参加したい。楽しい。
- ・大変楽しくすごしている。

- ・目は見えない、耳は聞こえないので、自分的には楽しめてはいない。
- ・楽しまないと思うがないと思っている。
- ・ユニットでも週1回でも体操をしてほしい。
- ・BBQ大会をしてほしい。
- ・屋台でなんか食べたい。秋祭りもあればいい。
- ・今年の運動会は賞が取れず残念です。
- ・行事はあまり好きではない。

6 施設内の環境は整っていますか？(湿度、温度設定など)

	人数
はい	23
いいえ	0
聞き取り困難	9
未回答	1
計	33



【具体的内容】

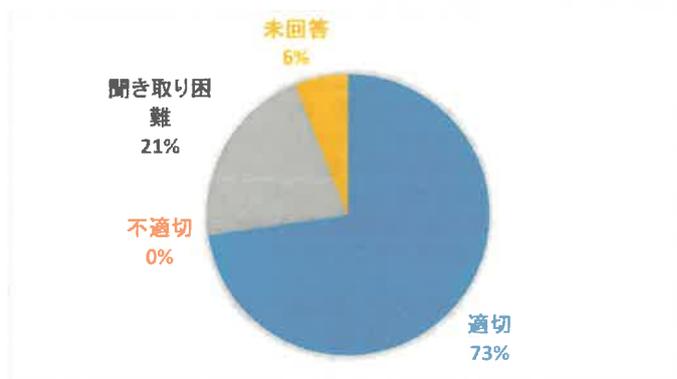
- ・不自由さは感じていないので特にないです。
- ・特に問題は感じていない。
- ・ちょうど良い温度です。
- ・ちょうど良いです。ぼかぼかして眠くなるくらい。
- ・大体いい。
- ・温度も丁度いい、綺麗な所がいい。
- ・大体は整っている。
- ・建物はとても良い。温度も丁度良い。
- ・特に気にならない。
- ・まあまあいいです。
- ・困ったことはない。

- ・時々寒い時や風を感じる事があるので、温度調節など細目をお願いしたい。

### 7 職員の言葉遣い、対応はいかがですか？

	人数
適切	24
不適切	0
聞き取り困難	7
未回答	2

計 33



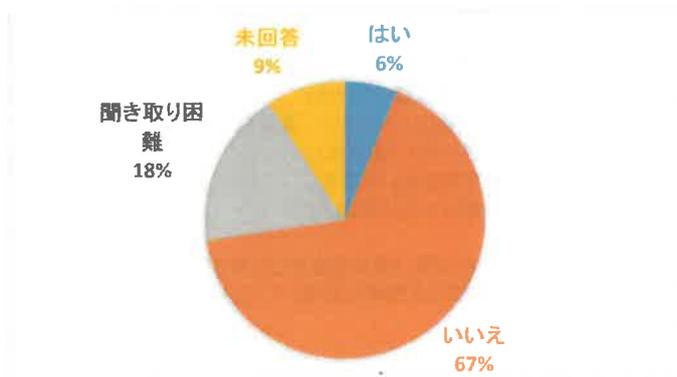
#### 【具体的内容】

- ・逆に自分の発言が不快になっていないか心配しています。
  - ・普通に話しているので何にもないです。
  - ・満足です。
  - ・特に言う事はありません。
  - ・強い口調で話されたことはない。
  - ・すぐ気が付いてくれる。親切に相談にのってくれる。
  - ・相手に対する態度がやさしい。
  - ・寄り添ってくれるところ。
  - ・皆親切。
  - ・皆さんいいです。
- ・普通だな。トラブルは嫌い。もし不満があっても言わない。

### 8 職員の介護で、ご心配や不安なことはありますか？

	人数
はい	2
いいえ	22
聞き取り困難	6
未回答	3

計 33

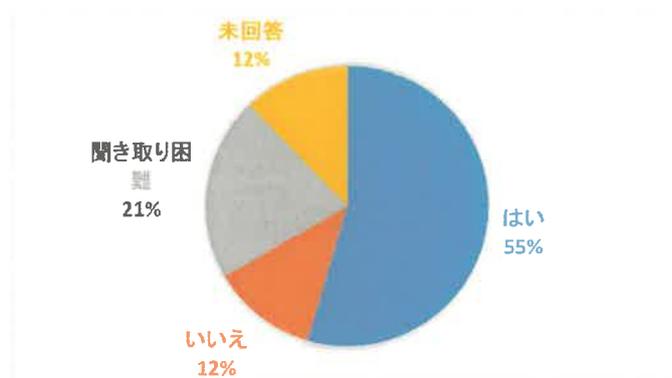


#### 【具体的内容】

- ・皆さん良くしてくれているので何にもないです。
  - ・同性の職員がいるから聞きやすい。男性にも言いやすい。
  - ・皆親切です。
  - ・いつも安心しています。
- ・特にありません。(家族のことは気になっている様子ながら、面会について職員に気を使っている模様)。
- ・眠気が強く、食事が難しい時は無理せず時間を空けてほしい。
  - ・ベッドで休んでいる時、覚醒していればTVを付けてほしい。
  - ・職員とトイレで呼んで来ない時は心配。
  - ・目が見えにくいから多少の不安はある。
  - ・こういうものだと今まで来て思っているから、私は何も思っていないです。
  - ・いろいろあるけど、仕方ないと思っている。
  - ・ナースコールはなるべく早くきてほしい(仕事忙しいのは解っているけど)。

### 9 何か困ったことがあった時には、職員に相談しやすいですか？

	人数
はい	18
いいえ	4
聞き取り困難	7
未回答	4
計	33



#### 【具体的内容】

- ・気を使わずに話せる。
- ・何でもしゃべりやすいです。
- ・とても言いやすい。
- ・安心させてくれるから。
- ・特に相談することはありません。
- ・特に困っていません。

- ・相談をする以前にするものではないと思っています。
- ・相談したことが無いのでわかりません。
- ・コミュニケーションを大切にしてほしい。
- ・私の独語や返答に反応してほしい。
- ・相談しやすい人としにくい人がいる。
- ・我慢はしている。言いたいこともあるが、言いすぎるかも。だから、言わないように生きている。
- ・個人的にはあっても言いません。言う方がいいとわかっていますが。

### 10 その他、意見・要望などございましたら自由にご記入ください。

- ・できる場所は、元気なうちは自分で何でもやるようにしたいという気持ちです。
- ・不自由なく暮らせて満足しています。
- ・何も気にすることなく部屋で過ごしています。暇な時間は、特に何もしたいとおもいません。これからもこのままの状態です。
- ・正月にお酒が飲めるのを楽しみにしている。

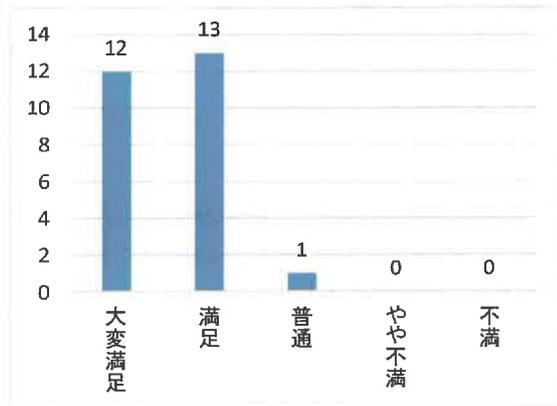


## 令和5年度 特別養護老人ホームすこやか苑

### ニーズアンケート集計結果(入居者・短期入所利用者家族用)

#### ■ ご家族様は利用者様のすこやか苑での生活環境について、満足されていますか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
12	13	1	0	0

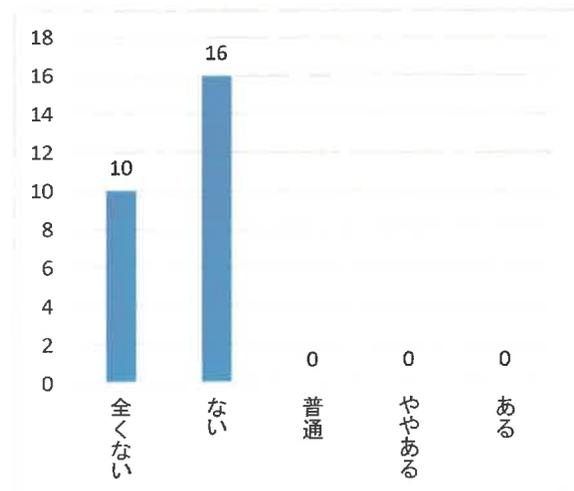


#### 【理由・意見等】

- ・まだ一度も行ってみたことが無いので、何とも言い難いですが、いつも任せきりになり、大変申し訳なく思っています。
- ・伺うたびに元気になっており、穏やかに生活できていると思います。長生きできていると思います。感謝しております。
- ・母の状況も都度お知らせ下さるし、各種イベントなどで母も楽しそうにしていると強く感じます。
- ・毎月送ってくださる叔母の写真から、感謝しております。
- ・面会に行くといつもニコニコして幸せそうに見えます。
- ・係の方と話しやすい環境にあると思います。
- ・清潔な環境で生活させていただき、ありがとうございます。
- ・面会時、母もお部屋も綺麗にいただいていたいました。

#### ■ 食事、入浴、排泄など職員の介護について心配な点がありますか？

全くない	ない	普通	ややある	ある
10	16	0	0	0

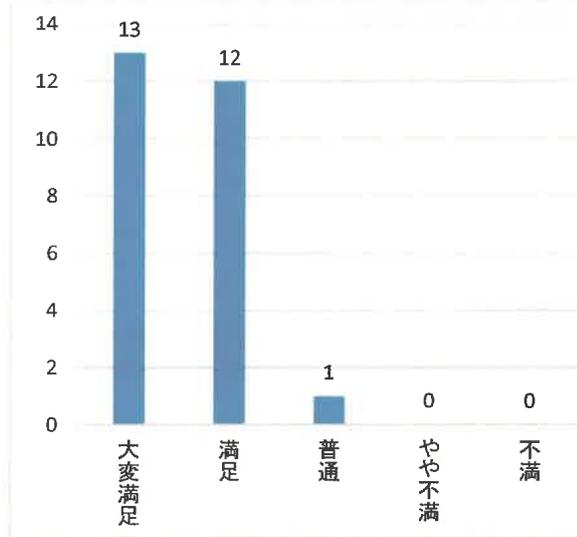


#### 【理由・意見等】

- ・食事の好き嫌いが多くありますが、入浴でき、清潔に過ごせている様子が満足しています。心配はしておりません。
- ・よろしく願います。
- ・食事の様子等いつも話していただけています。
- ・心配な点は全くございません。
- ・叔母から食事についての要望はありますが、心配な点はございません。
- ・お便りに時々で良いので食事の写真があればいいと思います。どんなメニューが見たいです。

■ 職員の言葉遣いや対応に満足されていますか？

大変満足	満足	普通	やや不満	不満
13	12	1	0	0



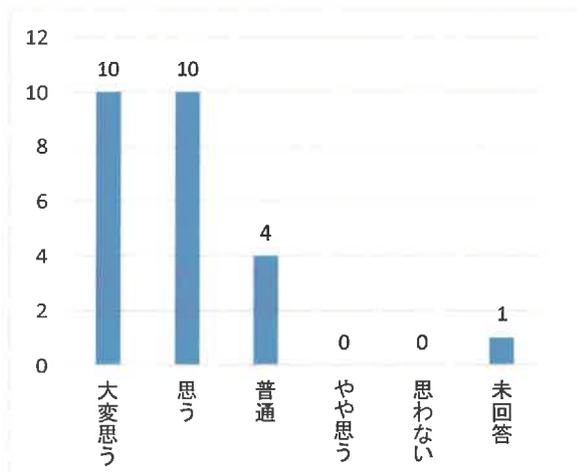
【理由・意見等】

- ・いつもご連絡ありがとうございます。
- ・いつも親切丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・優しく話しかけてくれているようで安心しています。
- ・いつも良くしていただいていると話で聞いています。今後も宜しくお願いいたします。
- ・いつも丁寧な対応に感謝しております。
- ・皆様には大変満足しております。
- ・高齢で目の不自由な父ですが、よろしく願います。

・訪問した時に会話するので、日常会話がわからないので、管理の方が定期的に指導して欲しいと思います(研修会等で)。

■ 面会時等の様子で、ご利用者様は当苑での生活に満足されているご様子ですか？

大変思う	思う	普通	やや思う	思わない	未回答
10	10	4	0	0	1



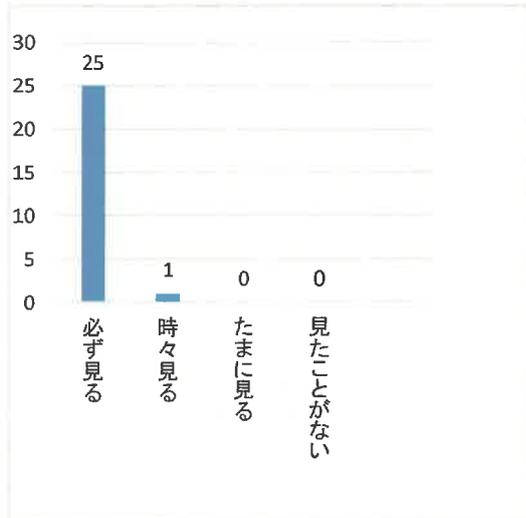
【理由・意見等】

- ・面会もまだしていませんが、毎月送ってくださる写真を見て安心するとともに表情が穏やかになったと思います。
- ・母の表情も明るくなり、職員さんに良くしてもらっていると言っています。生活に慣れ、満足して「元気、元気」が口からでるように穏やかです。ありがとうございます。
- ・会話ができていますので楽しいと思う。
- ・楽しい？と聞くと「うん」と答えます。

・意思疎通ができないので、判断つきかねます。  
 ・時々家に帰りたいと思いますが「もう一人で暮らせないでしょう」と言うと仕方ないとあきらめるそぶりを見せます。

■ 当苑からのお便りや広報誌など、ご覧いただいていますか？

必ず見る	時々見る	たまに見る	見たことがない
25	1	0	0

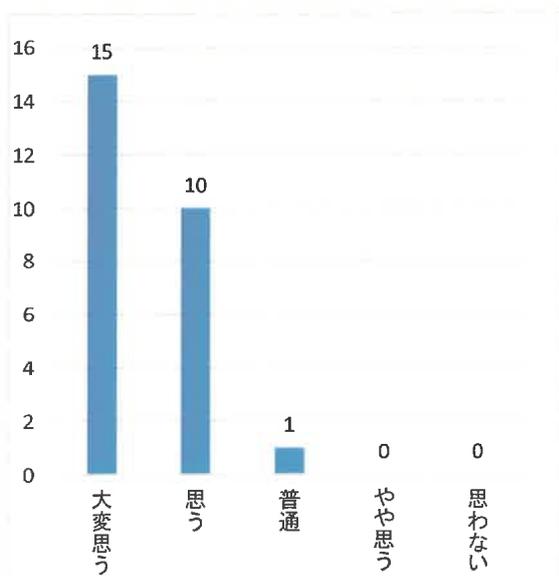


【理由・意見等】

- ・楽しみに毎月ファイルに入れ、時折、眺めています。
- ・「この頃の様子」では、写真も見れるので安心します。母の表情、楽しんでいる様子など楽しみにしています。
- ・父も楽しみにしています。
- ・毎月送られてくる写真は、苑での様子がわかり、遠方にいる弟にも送って喜んでいきます。
- ・日常の状況がだいたいわかるので見ています。
- ・この頃の様子で行事に参加している様子を楽しく拝見しました。
- ・写真がとても嬉しいです。一生残しておきます。
- ・写真楽しみです。
- ・写真入りのお便りに撮影した日付(年月だけでもいいので)が付いているといいと思います。

■ 何かご相談があった際に、相談しやすい雰囲気ですか？

大変思う	思う	普通	やや思う	思わない
15	10	1	0	0



【理由・意見等】

- ・話しやすいです。
- ・ライン利用していたので、聞きやすいです。

■ その他、意見・要望などございましたらご自由にご記入ください。

- ・いつも丁寧な対応、感謝しています。
  - ・いつも親切していただきまして、ありがとうございます。
  - ・お世話をおかけしております。これからも宜しくお願いします。
  - ・いつも大変お世話になっております。いろいろ大変かと思いますが、今後ともよろしく願いいたします。
  - ・今後ともよろしく願いいたします。
  - ・いつもありがとうございます。
  - ・これからも宜しくお願いします。
  - ・日々穏やかに過ごせているのは、職員、スタッフの皆さまのおかげと感謝しております。ありがとうございます。
  - ・いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。
  - ・今後もどうぞよろしく願いします。
  - ・いつもありがとうございます。
  - ・これからも宜しくお願いします。
- 
- ・記憶がどんどん薄れてきて、周りにご迷惑をかけていると思いますが、どうぞよろしく願いします。
  - ・あくまで自分の場合ですけど、事務連絡や毎日の連絡等はラインや面会差し入れ時に配布してもらえれば事務等の軽減になるのではと考えます。

## 令和6年度 運営推進会議、運営推進委員（ご家族代表）の選任について

### 運営推進会議とは

介護保険法により設置が義務付けられ、概ね2ヶ月に1回開催されます。委員は、入居者・入居者の家族・地域包括支援センター職員・地域住民の代表者等です。

目的として、

- ① 事業所運営の透明性を確保すること。
- ② サービスの質の確保、向上すること。
- ③ 事業所による入居者の「抱え込み」を防止すること。
- ④ 地域との連携を図り、地域交流等の体制を築くこと。

- ・ 令和5年度は、ふじユニットの入居者ご家族にご依頼し、運営推進委員としてご活躍頂いております。

---

## 令和6年度 苦情解決協議会、協議会委員（ご家族代表）の選任について

### 苦情解決協議会とは

入居者及び入居者の家族等からの苦情等に迅速かつ的確に対応し、その円滑・円満な解決を図るとともに併せて入居者個人の権利を擁護することを目的とし、苦情解決協議会を開催しています。四半期に1回開催する他、解決困難な苦情等を協議する場合に臨時で開催しています。苦情解決協議会の構成員は、第三者委員（地域住民の代表や保健医療福祉等に精通した方等）及び家族代表、苦情解決責任者（施設長）等で構成されます。

- ・ 令和5年度は、おうりんユニットの入居者ご家族にご依頼し、苦情解決協議会委員としてご活躍頂いております。